

政府网站工作年度报表

(2021 年度)

填报单位:长沙市天心区数据资源中心

| | | | |
|----------------|------------------------------|--------------------|----------------------|
| 网站名称 | 天心区政府门户网站 | | |
| 首页网址 | http://www.tianxin.gov.cn/ | | |
| 主办单位 | 长沙市天心区工业和信息化局（长沙市天心区数据资源管理局） | | |
| 网站类型 | 政府门户网站 | | |
| 政府网站标识码 | 4301030003 | | |
| ICP 备案号 | 湘 ICP 备 09003224 号-1 | 公安机关备案号 | 43010302000 494 号 |
| 独立用户访问总量（单位：个） | 1308283 | | |
| 网站总访问量（单位：次） | 3541788 | | |
| 信息发布 （单位：条） | 总数 | 15257 | |
| | 概况类信息更新量 | 227 | |
| | 政务动态信息更新量 | 8019 | |
| | 信息公开目录信息更新量 | 13158 | |
| 专栏专题 （单位：个） | 维护数量 | 16 | |
| | 新开设数量 | 6 | |
| 解读回应 | 解读信息发布 | 总数 （单位：条） | 355 |
| | | 解读材料数量 （单位：条） | 15 |
| | | 解读产品数量 （单位：个） | 44 |
| | | 媒体评论文章数量 （单位：篇） | 0 |
| | 回应公众关注热点或重大舆情数量（单位：次） | 296 | |
| | 是否发布服务事项目录 | 是 | |

| | | | | |
|-------------------|--------------------------------|---------------------|--------|--|
| 办事服务 | 注册用户数 (单位: 个) | 6110920 | | |
| | 政务服务事项数量 (单位: 项) | 19935 | | |
| | 可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项) | 14583 | | |
| | 办件量 (单位: 件) | 总数 | 193376 | |
| 自然人办件量 | | 184674 | | |
| 法人办件量 | | 8702 | | |
| 互动交流 | 是否使用统一平台 | 是 | | |
| | 留言办理 | 收到留言数量 (单位: 条) | 588 | |
| | | 办结留言数量 (单位: 条) | 588 | |
| | | 平均办理时间 (单位: 天) | 3 | |
| | | 公开答复数量 (单位: 条) | 502 | |
| | 征集调查 | 征集调查期数 (单位: 期) | 14 | |
| | | 收到意见数量 (单位: 条) | 133 | |
| | | 公布调查结果期数 (单位: 期) | 15 | |
| | 在线访谈 | 访谈期数 (单位: 期) | 0 | |
| | | 网民留言数量 (单位: 条) | 0 | |
| | | 答复网民提问数量 (单位: 条) | 0 | |
| | 是否提供智能问答 | 是 | | |
| | 安全防护 | 安全检测评估次数 (单位: 次) | 18 | |
| 发现问题数量 (单位: 个) | | 0 | | |
| 问题整改数量 (单位: 个) | | 0 | | |

| | | | | |
|-------|--|------------------|------|--|
| | 是否建立安全监测预警机制 | 是 | | |
| | 是否开展应急演练 | 是 | | |
| | 是否明确网站安全责任人 | 是 | | |
| 移动新媒体 | 是否有移动新媒体 | 是 | | |
| | 微 博 | 名称 | 天心政务 | |
| | | 信息发布量 (单位: 条) | 12 | |
| | | 关注量 | 0 | |
| | 微 信 | 名称 | 天心政情 | |
| | | 信息发布量 (单位: 条) | 25 | |
| | | 订阅数 | 0 | |
| 其 他 | 魅力天心手机客户端 | | | |
| 创新发展 | <input checked="" type="checkbox"/> 搜索即服务 <input type="checkbox"/> 多语言版本 <input checked="" type="checkbox"/> 无障碍浏览 <input checked="" type="checkbox"/> 千人千网 <input checked="" type="checkbox"/> 其他 <u>定制服务、数据开放、即时通讯、热点推荐、热搜词、关键词推荐、场景服务、回应关切管理库、适老化辅助。</u> | | | |

单位负责人：曾程

审核人：彭演军

填报人：刘安平

联系电话：0731-85898801

填报日期：2022-01-20 00:00:00

备注：1、“办事服务”数据由区行政审批服务局提供，其中办事服务的“注册用户数”为“长沙市统一认证平台”注册用户数。2、移动新媒体微博“天心政务”、微信公众号“天心政情”已于2021年1月注销。