附件2

长沙市社会保障卡办理流程

一、未办理社会保障卡的人员，按照以下方式申领

**（一）现场申领。**申领人携带本人有效身份证件前往社会保障卡合作银行即时制卡服务网点（或各级社会保障卡管理服务中心经办窗口，具体地址和联系电话可以关注“长沙人社12333”微信公众号后，通过“资讯/社保卡专栏/长沙市社会保障卡服务窗口一览表”查询）采集信息，现场领卡并激活。

**（二）线上申领。**申领人通过“智慧人社”手机APP提交个人制卡信息后，携带本人有效身份证件前往本人选定的发卡银行即时制卡服务网点现场领卡并激活；跨省异地人员可线上选择中国银行、工商银行提供邮寄服务，领卡后按发卡银行提示的激活方式进行激活。

**（三）其他情形。**无民事行为能力和限制民事行为能力人员以及行动不便的老年人、残疾人等特殊人群，可以由监护人或者其他代理人办理社会保障卡业务。办理时，除提交被监护人或被代理人的有效身份证件外，还需提交代理人有效身份证件及合法代理关系证明。确有其他特殊情况需要上门服务的，可向社会保障卡合作银行申请提供上门服务。

二、已办理社会保障卡的人员，需确认社会保障卡能否正常使用

（一）社会保障卡丢失、损坏的，持卡人需持本人有效身份证件前往发卡银行即时制卡服务网点办理补换卡手续；跨行办理换卡须先到原发卡银行网点注销原社会保障卡，再选择其他银行即时制卡服务网点制卡并激活。

（二）社会保障卡未激活或开户之日起超过6个月无交易被自动冻结的，需持本人有效身份证件和社会保障卡到发卡银行网点办理激活手续。

（三）忘记社保卡金融账户密码的，需持本人有效身份证件和社会保障卡前往发卡银行网点办理金融密码重置手续