

# 长沙市天心区政务公开政务服务工作领导小组办公室文件

天政务公开办发〔2023〕1号

---

## 关于印发《天心区 2023 年“政务公开主题日”活动实施方案》的通知

各街道办事处、区直各相关单位：

《天心区 2023 年“政务公开主题日”活动实施方案》已经区人民政府同意，现印发给你们，请结合实际认真贯彻落实。

长沙市天心区政务公开政务服务工作领导小组办公室

2023 年 3 月 3 日

办公室

# 天心区 2023 年“政务公开主题日”活动 实施方案

为切实加强全区政务公开宣传工作，提升公众通过政务公开了解政府、监督政府的意识，持续发挥政务公开促落实、强监管、优服务的积极作用，不断提高公开的含金量、覆盖面、参与度，根据《长沙市天心区 2023 年经济工作“十大行动”方案》工作要求，结合天心区 2023 年政务公开重点工作任务，天心区拟开展 2023 年“政务公开主题日”活动，特制定本实施方案。

## 一、指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神、中央经济工作会议精神、省委、市委、区委经济工作会议精神和区政府工作报告，全面落实“三高四新”战略定位和使命任务，紧扣“强省会”战略实施，按照依法行政、科学行政、民主行政和阳光行政的要求，把政民互动作为基本形式，把公开透明作为基本原则，通过开展“政务公开主题日”活动，搭建政府与群众之间的沟通桥梁。

## 二、活动内容

聚焦社会关切和与群众生产生活关系密切的重大项目、重要政策信息和重大民生信息，以开展“主题日”活动的形式深化政务公开，不断提高政策公开质量，以公开助力经济平稳健康发展和社会和谐稳定。天心区 2023 年“政务公开主题日”活动全年计划开展 50 场，每月确定若干主题，由一个单位承办或几个单位

联合承办，结合本单位、本地区特色开展形式多样的主题日活动。

### 三、活动形式

（一）现场观摩。邀请人大代表、政协委员、企业代表、辖区居民、政务专家等现场观摩办事服务，“场景式”展示相关单位的决策过程、办事流程和服务举措，并邀请代表全流程体验政务服务，提出改进优化意见建议等。

（二）座谈交流。召开座谈交流会，向人大代表、政协委员、群众代表、企业代表等介绍本单位重大决策、工作举措和亮点工作等，主动接受监督、听取意见建议、收集诉求等，不断提升决策能力和水平。

（三）调查征集。紧扣本单位职能职责，面向社会组织开展线上或线下问卷调查、意见征集等活动，全面掌握政策实施情况、存在的实际问题，积极回应群众诉求。

（四）政策发布。结合本单位、本系统重大政策制定出台，采取举办新闻发布会、开展政策宣讲和其他形式的政策发布会，向社会公众进行“面对面”政策解读，提升群众知晓率。

（五）政策宣传。结合本单位、本系统工作特色，通过线上线下开展内容丰富、形式多样、针对性强的政策宣传活动。

（六）其他形式。各单位可结合工作实际，自行选择群众喜闻乐见的形式，拓宽渠道，创新开展。

### 四、工作要求

（一）压实工作责任，强化工作保障。开展“政务公开主题日”活动是构建“阳光型政府”、深化“放管服”改革的必然要

求，也是落实省、市、区政务公开重点工作部署的必选动作，活动开展已纳入天心区 2023 年经济工作“十大行动”工作任务。各单位要高度重视、认真谋划、精心组织，结合本单位工作实际进一步细化活动方案，丰富活动内容。

（二）创新方式方法，突出活动实效。要立足于企业和群众需求，创新方式方法，认真开展好主题活动，切实增强“政务公开主题日”活动的针对性和实效性，避免走过场、搞形式。要加强活动的宣传报道，拓宽宣传渠道，充分利用各类宣传载体及时报道活动进展和成效，扩大影响力，营造全社会知晓、全社会评价、全社会参与的活动氛围。

（三）加强信息报送，做好经验推广。区政务公开政务服务工作领导小组办公室按照月初提醒、月末总结、实时跟进的方式指导各单位活动开展，各单位要及时报送工作进展情况，总结活动经验，于活动开展前 3 日内报送具体活动方案，活动结束后 5 个工作日内报送整套活动资料（含活动方案、图片、总结和附件 2），及时在区政府门户网站“2023 年政务公开主题日”活动专栏上传动态信息，区政务公开政务服务工作领导小组办公室将通过各类媒体、各级简报内刊等推介典型经验做法。（联系人：张莎莎，电话：85898155，电子邮箱：txqzhengwu85898155@163.com）。

- 附件：1.天心区 2023 年“政务公开主题日”活动计划表  
2.天心区 2023 年“政务公开主题日”活动情况统计表

## 附件 1

## 天心区 2023 年“政务公开主题日”活动计划表

序号	活动时间	活动主题	活动形式	责任单位
1	3 月	被征地农民社会保险业务政策宣讲	政策宣传	区人力资源社会保障局
2		老旧小区改造方案交流会	座谈交流	区人居环境局
3		针对相关企业做财政结算评审培训	其他形式	区财政局
4		深化政务公开推进放管服改革，优化辖区营商环境	政策宣传、其他形式	城南路街道办事处
5		政务公开工作线下问卷调查	调查征集	南托街道办事处
6	4 月	招生政策宣讲	政策宣传	区教育局
7		科技高新技术企业业务培训	政策宣传、其他形式	区科技局
8		国家卫生城市创建宣传	政策宣传	区卫生健康局
9		畅通政务公开“快车道”，架起为民服务“连心桥”	政策宣传、现场观摩、调查征集、其他形式	区行政审批服务局
10		“打击欺诈骗保、维护基金安全”医保政策宣传月	政策宣传	区医保局
11		“税企心连心”政务公开主题日活动	现场观摩、座谈交流	区税务局
12		义务植树、园林绿化相关政策及法律法规知识宣传	政策宣传	区园林绿化维护中心

序号	活动时间	活动主题	活动形式	责任单位
13	5月	狂犬病免疫知识进社区	政策宣传	区农业农村局
14		公共工程项目意见征集	调查征集、其他形式	区公共工程建设中心
15		《中华人民共和国城市道路管理条例》及省市路政法规宣传	政策宣传	区市政设施维护中心
16		公益发展基金交流宣传	现场观摩、政策宣传	金盆岭街道办事处
17	6月	国际禁毒政策宣传	政策宣传	区政府办公室
18		监测点企业政务服务体验活动	现场观摩	区发展改革局
19		养老领域防范非法集资宣传	政策宣传	区民政局
20		物业知识培训	其他形式	区住房城乡建设局
21		2023年度天心区交通运输行业领域“安全生产月”活动	政策宣传、其他形式	区交通运输局
22		天心区剧本娱乐经营行业指引	政策宣传	区文旅体育局
23		安全生产月	政策宣传	区应急管理局、各街道办事处
24		食品及食用农产品抽检及信息公示	现场观摩	区市场监管局
25		《固体废物污染环境防治法》宣讲培训	座谈交流	区生态环境分局
26		法律服务进商会、进企业	政策宣传	区工商联
27		6.25全国土地日宣传	政策宣传	区自然资源和规划分局
28		政务公开知识宣传及现场问答	政策宣传	新开铺街道办事处
29		未成年人保护宣传	其他形式	先锋街道办事处

序号	活动时间	活动主题	活动形式	责任单位
30	7月	2023“创客中国”创新创业大赛	其他形式	区工业和信息化局
31		中化湖南地质勘查院基地旧房改建项目征收政策宣传	调查征集	区征收办
32		宣传殡葬管理政策，打通政务公开“最后一公里”	政策宣传	赤岭路街道办事处
33		政务公开知识抢答赛	政策宣传、其他形式	青园街道办事处
34		政务公开座谈交流会	座谈交流	暮云街道办事处
35	8月	“尊法守法·携手筑梦”公益法律服务	政策宣传	区总工会
36		残疾人康复政策宣传	政策宣传	区残联
37		垃圾分类线下问卷调查	调查征集	区市容环境卫生维护中心
38		持续推进政务公开，助力街道健康发展	座谈交流、调查征集、政策宣传	文源街道办事处
39	9月	民族团结进步宣传	政策宣传	区民宗局
40		加强政务公开宣传，提升司法行政透明	政策宣传	区司法局
41		长沙新消费研究院现场观摩活动	现场观摩	区商务局
42		第五次全国经济普查暨“政务公开主题日”	政策宣传	区统计局
43		政务公开透明，营造最优环境	调查征集	黑石铺街道办事处
44	10月	政务服务政策宣传活动	政策宣传、其他形式	坡子街街道办事处
45		惠民政策进万家	现场观摩、政策宣传	大托铺街道办事处

序号	活动时间	活动主题	活动形式	责任单位
46	11月	“共青团与人大代表、政协委员面对面”交流活动	座谈交流	团区委
47		“11.25日”国家反家暴日普法宣传活动	政策宣传	区妇联
48		119 宣传日活动	政策宣传	区消防救援大队
49	12月	全面推进政务公开，推动服务提质增效	政策宣传	区审计局
50		垃圾分类宣讲	政策宣传	区城管执法局、区城市管理综合执法大队

附件 2

## 天心区 2023 年“政务公开主题日”活动情况统计表

填报单位（公章）：

联系人：

联系方式：

活动主题	活动时间	活动覆盖人数 (人)	媒体宣传报道 (条)	媒体宣传报道网址、图片