# 社会救助领域基层政务公开目录

| 序号 | 公开事项 |  | 事项类型 | 对应本级政务服务事项名称 | 公开内容（要素） | 公开内容标题 | 公开内容上传形式 | 公开内容（要素） | 公开依据 | 公开时限 | 公开主体 | 公开对象 |  | 公开方式 |  | 公开层级1 | 公开渠道和载体1 | 公开层级2 | 公开渠道和载体2 | 备注 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
|  | 一级事项 | 二级事项 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 全社会 | 特定群体 | 主动 | 依申请 | 县级 |  | 乡级 |  |  |
| 1 | 综合业务 | 政策法规文件 | 非政务服务事项 |  | ●《社会救助暂行办法》（国务院令第649号）<br>●各地配套政策法规文件 | 1、《社会救助暂行办法》（国务院令第649号）<br>2、《长沙市最低生活保障办法》（长政办发（2017）13号）<br>3、《长沙市特困人员救助供养办法》（长政发（2018）2号）<br>4、《天心区临时救助实施细则（试行）》（天政办发【2017】34号） | 1、http://www.gov.cn/zhengce/2014-02/28/content_2625652.htm<br>2.http://www.changsha.gov.cn/zfxxgk/zfwjk/szfbgt/201704/t20170427_1957258.html<br>3、http://www.changsha.gov.cn/zfxxgk/zfwjk/srmzf/201802/t20180207_2179988.html<br>4、http://www.tianxin.gov.cn/zwgk8/bmxxgkml/qmzj35/720191/1170801/201908/t20190821_7369000.html | ●《社会救助暂行办法》（国务院令第649号）<br>●各地配套政策法规文件 | 信息公开规定 | 制定或获取信息之日起10个工作日内 | 天心区民政局 | ✓ |  | ✓ |  | ✓ | ■政府网站 □政府公报<br>□两微一端 □发布会/听证会<br>□广播电视 □纸质媒体<br>■公开查阅点 ■政务服务中心<br>□便民服务站 □入户/现场<br>□社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）<br>□精准推送 □其他 | ✓ | ■政府网站 □政府公报<br>□两微一端 □发布会/听证会<br>□广播电视 □纸质媒体<br>■公开查阅点 ■政务服务中心<br>□便民服务站 □入户/现场<br>□社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）<br>□精准推送 □其他 |  |
| 2 |  | 监督检查 | 政务服务事项 | 公示公开 | ●社会救助信访通讯地址<br>●社会救助投诉举报电话 | 社会救助信访通讯地址和投诉举报电话 | 以文字形式上传 | ●社会救助信访通讯地址<br>●社会救助投诉举报电话 | 相关政策规定 | 制定或获取信息之日起10个工作日内 | 天心区民政局 | ✓ |  | ✓ |  | ✓ | ■政府网站 □政府公报<br>□两微一端 □发布会/听证会<br>□广播电视 □纸质媒体<br>■公开查阅点 ■政务服务中心<br>□便民服务站 □入户/现场<br>■社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）<br>□精准推送 □其他 | ✓ | ■政府网站 □政府公报<br>□两微一端 □发布会/听证会<br>□广播电视 □纸质媒体<br>■公开查阅点 ■政务服务中心<br>□便民服务站 □入户/现场<br>■社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）<br>□精准推送 □其他 | 文字为：<br>社会救助通讯地址：长沙市天心区湘府路298号天心区政府南栋一楼20116办公室<br>投诉举报电话：073185899131 |
| 3 | 最低生活保障 | 政策法规文件 | 非政务服务事项 |  | ●《社会救助暂行办法》（国务院令第649号）<br>●《长沙市最低生活保障办法》（长政发（2017）13号）<br>●各地配套政策法规文件 | 1、《社会救助暂行办法》（国务院令第649号）<br>2、《长沙市最低生活保障办法》（长政办发（2017）13号） | 1、http://www.gov.cn/zhengce/2014-02/28/content_2625652.htm<br>2、http://www.changsha.gov.cn/zfxxgk/zfwjk/szfbgt/201704/t20170427_1957258.html | ●《社会救助暂行办法》（国务院令第649号）<br>●《长沙市最低生活保障办法》（长政发（2017）13号）<br>●各地配套政策法规文件 | 信息公开规定 | 制定或获取信息之日起10个工作日内 | 天心区民政局 | ✓ |  | ✓ |  | ✓ | ■政府网站 □政府公报<br>□两微一端 □发布会/听证会<br>□广播电视 □纸质媒体<br>■公开查阅点 ■政务服务中心<br>□便民服务站 □入户/现场<br>□社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）<br>□精准推送 □其他 | ✓ | ■政府网站 □政府公报<br>□两微一端 □发布会/听证会<br>□广播电视 □纸质媒体<br>■公开查阅点 ■政务服务中心<br>□便民服务站 □入户/现场<br>□社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）<br>□精准推送 □其他 |  |
| 4 |  | 办事指南 | 政务服务事项 | 城乡最低生活保障对象认定 | ●办理事项<br>●办理条件<br>●最低生活保障标准<br>●申请材料<br>●办理流程<br>●办理时间、地点<br>●联系方式 | 城乡最低生活保障对象认定办事指南 | 具体见“互联网+政务服务”一体化平台中办事指南 | ●办理事项<br>●办理条件<br>●最低生活保障标准<br>●申请材料<br>●办理流程<br>●办理时间、地点<br>●联系方式 | 1、《社会救助暂行办法》（国务院令第649号）<br>2、《长沙市最低生活保障办法》（长政办发（2017）13号） | 制定或获取信息之日起10个工作日内 | 天心区民政局 | ✓ |  | ✓ |  | ✓ | ■政府网站 □政府公报<br>□两微一端 □发布会/听证会<br>□广播电视 □纸质媒体<br>□公开查阅点 ■政务服务中心<br>□便民服务站 □入户/现场<br>■社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）<br>□精准推送 □其他 | ✓ | ■政府网站 □政府公报<br>□两微一端 □发布会/听证会<br>□广播电视 □纸质媒体<br>□公开查阅点 ■政务服务中心<br>□便民服务站 □入户/现场<br>■社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）<br>□精准推送 □其他 |  |
| 5 |  | 审核信息 | 政务服务事项 | 城乡最低生活保障对象认定 | ●初审对象名单及相关信息 | 城乡最低生活保障对象认定审核公示 | http://www.tianxin.gov.cn/zwgk8/xxgkml9/shbzxx/wxlqshfl11_129694/ | ●初审对象名单及相关信息 | 1、《社会救助暂行办法》（国务院令第649号）<br>2、《长沙市最低生活保障办法》（长政办发（2017）13号） | 制定或获取信息之日起10个工作日内，公示7个工作日 | 天心区民政局 | ✓ |  | ✓ |  |  | □政府网站 □政府公报<br>□两微一端 □发布会/听证会<br>□广播电视 □纸质媒体<br>□公开查阅点 □政务服务中心<br>□便民服务站 □入户/现场<br>■社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）<br>□精准推送 □其他 | ✓ | □政府网站 □政府公报<br>□两微一端 □发布会/听证会<br>□广播电视 □纸质媒体<br>□公开查阅点 □政务服务中心<br>□便民服务站 □入户/现场<br>■社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）<br>□精准推送 □其他 |  |
| 6 |  | 审批信息 | 政务服务事项 | 城乡最低生活保障对象认定<br>最低生活保障金的给付 | ●低保对象名单及相关信息 | 城乡最低生活保障对象审批公示 | http://www.tianxin.gov.cn/zwgk8/xxgkml9/shbzxx/wxlqshfl11_129694/ | ●低保对象名单及相关信息 | 1、《社会救助暂行办法》（国务院令第649号）<br>2、《长沙市最低生活保障办法》（长政办发（2017）13号） | 制定或获取信息之日起10个工作日内 | 天心区民政局 | ✓ |  | ✓ |  | ✓ | ■政府网站 □政府公报<br>□两微一端 □发布会/听证会<br>□广播电视 □纸质媒体<br>□公开查阅点 □政务服务中心<br>□便民服务站 □入户/现场<br>■社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）<br>□精准推送 □其他 | ✓ | ■政府网站 □政府公报<br>□两微一端 □发布会/听证会<br>□广播电视 □纸质媒体<br>□公开查阅点 □政务服务中心<br>□便民服务站 □入户/现场<br>■社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）<br>□精准推送 □其他 |  |
| 7 | 特困人员救助供养 | 政策法规文件 | 非政务服务事项 |  | ●《国务院关于进一步健全特困人员救助供养制度的意见》（国发（2016）14号）<br>●民政部关于印发《特困人员认定办法》的通知（民发（2016）178号）<br>●民政部关于贯彻落实《国务院关于进一步健全特困人员救助供养制度的意见》的通知（民发（2016）115号）<br>●各地配套政策法规文件 | 1、《国务院关于进一步健全特困人员救助供养制度的意见》（国发（2016）14号）<br>2、民政部关于印发《特困人员认定办法》的通知（民发（2016）178号）<br>3、民政部关于贯彻落实《国务院关于进一步健全特困人员救助供养制度的意见》的通知（民发（2016）115号）<br>4、《长沙市特困人员救助供养办法》（长政发（2018）2号） | 1、http://www.gov.cn/zhengce/content/2016-02/17/content_5042525.htm<br>2.http://xxgk.mca.gov.cn:8011/gdnps/pc/content.jsp?id=13789&mtype=<br>3.http://xxgk.mca.gov.cn:8011/gdnps/pc/content.jsp?id=12872&mtype=<br>4、http://www.changsha.gov.cn/zfxxgk/zfwjk/srmzf/201802/t20180207_2179988.html | ●《国务院关于进一步健全特困人员救助供养制度的意见》（国发（2016）14号）<br>●民政部关于印发《特困人员认定办法》的通知（民发（2016）178号）<br>●民政部关于贯彻落实《国务院关于进一步健全特困人员救助供养制度的意见》的通知（民发（2016）115号）<br>●各地配套政策法规文件 | 信息公开规定 | 制定或获取信息之日起10个工作日内 | 天心区民政局 | ✓ |  | ✓ |  | ✓ | ■政府网站 □政府公报<br>□两微一端 □发布会/听证会<br>□广播电视 □纸质媒体<br>■公开查阅点 ■政务服务中心<br>□便民服务站 □入户/现场<br>□社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）<br>□精准推送 □其他 | ✓ | ■政府网站 □政府公报<br>□两微一端 □发布会/听证会<br>□广播电视 □纸质媒体<br>■公开查阅点 ■政务服务中心<br>□便民服务站 □入户/现场<br>□社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）<br>□精准推送 □其他 |  |
| 8 |  | 办事指南 | 政务服务事项 | 特困人员认定 | ●办理事项<br>●办理条件<br>●救助供养标准<br>●申请材料<br>●办理流程<br>●办理时间、地点<br>●联系方式 | 特困人员认定办事指南 | 具体见“互联网+政务服务”一体化平台中办事指南 | ●办理事项<br>●办理条件<br>●救助供养标准<br>●申请材料<br>●办理流程<br>●办理时间、地点<br>●联系方式 | 《国务院关于进一步健全特困人员救助供养制度的意见》（国发（2016）14号）、各地相关政策法规文件 | 制定或获取信息之日起10个工作日内 | 天心区民政局 | ✓ |  | ✓ |  | ✓ | ■政府网站 □政府公报<br>□两微一端 □发布会/听证会<br>□广播电视 □纸质媒体<br>■公开查阅点 ■政务服务中心<br>□便民服务站 □入户/现场<br>□社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）<br>□精准推送 □其他 | ✓ | ■政府网站 □政府公报<br>□两微一端 □发布会/听证会<br>□广播电视 □纸质媒体<br>■公开查阅点 ■政务服务中心<br>□便民服务站 □入户/现场<br>□社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）<br>□精准推送 □其他 |  |
| 9 |  | 审核信息 | 政务服务事项 | 特困人员认定 | ●特困人员名单及相关信息 | 特困供养审核公示 | http://www.tianxin.gov.cn/zwgk8/xxgkml9/shbzxx/wxlqshfl11_129694/ | ●特困人员名单及相关信息 | 《国务院关于进一步健全特困人员救助供养制度的意见》（国发（2016）14号）、各地相关政策法规文件 | 制定或获取信息之日起10个工作日内，公示7个工作日 | 天心区民政局 | ✓ |  | ✓ |  |  | □政府网站 □政府公报<br>□两微一端 □发布会/听证会<br>□广播电视 □纸质媒体<br>□公开查阅点 □政务服务中心<br>□便民服务站 □入户/现场<br>■社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）<br>□精准推送 □其他 | ✓ | □政府网站 □政府公报<br>□两微一端 □发布会/听证会<br>□广播电视 □纸质媒体<br>□公开查阅点 □政务服务中心<br>□便民服务站 □入户/现场<br>■社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）<br>□精准推送 □其他 |  |
| 10 |  | 审批信息 | 政务服务事项 | 特困人员认定<br>特困人员救助供养金给付 | ●初审对象名单及相关信息<br>●终止供养名单 | 特困供养审批公示 | http://www.tianxin.gov.cn/zwgk8/xxgkml9/shbzxx/wxlqshfl11_129694/ | ●初审对象名单及相关信息<br>●终止供养名单 | 《国务院关于进一步健全特困人员救助供养制度的意见》（国发（2016）14号）、各地相关政策法规文件 | 制定或获取信息之日起10个工作日内 | 天心区民政局 | ✓ |  | ✓ |  | ✓ | ■政府网站 □政府公报<br>□两微一端 □发布会/听证会<br>□广播电视 □纸质媒体<br>□公开查阅点 □政务服务中心<br>□便民服务站 □入户/现场<br>■社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）<br>□精准推送 □其他 | ✓ | ■政府网站 □政府公报<br>□两微一端 □发布会/听证会<br>□广播电视 □纸质媒体<br>□公开查阅点 □政务服务中心<br>□便民服务站 □入户/现场<br>■社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）<br>□精准推送 □其他 |  |
| 11 | 临时救助 | 政策法规文件 | 非政务服务事项 |  | ●《国务院关于全面建立临时救助制度的通知》（国发（2014）47号）<br>●《民政部 财政部关于进一步加强和改进临时救助工作的意见》（民发（2018）23号）<br>●各地配套政策法规文件 | 《天心区临时救助实施细则（试行）》（天政办发【2017】34号） | http://www.tianxin.gov.cn/zwgk8/bmxxgkml/qmzj35/720191/1170801/201908/t20190821_7369000.html | ●《国务院关于全面建立临时救助制度的通知》（国发（2014）47号）<br>●《民政部 财政部关于进一步加强和改进临时救助工作的意见》（民发（2018）23号）<br>●各地配套政策法规文件 | 信息公开规定 | 制定或获取信息之日起10个工作日内 | 天心区民政局 | ✓ |  | ✓ |  | ✓ | ■政府网站 □政府公报<br>□两微一端 □发布会/听证会<br>□广播电视 □纸质媒体<br>■公开查阅点 ■政务服务中心<br>□便民服务站 □入户/现场<br>□社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）<br>□精准推送 □其他 | ✓ | ■政府网站 □政府公报<br>□两微一端 □发布会/听证会<br>□广播电视 □纸质媒体<br>■公开查阅点 ■政务服务中心<br>□便民服务站 □入户/现场<br>□社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）<br>□精准推送 □其他 |  |
| 12 |  | 办事指南 | 政务服务事项 | 临时救助对象认定 | ●办理事项<br>●办理条件<br>●救助标准<br>●申请材料<br>●办理流程<br>●办理时间、地点<br>●联系方式 | 临时救助对象认定办事指南 | 具体见“互联网+政务服务”一体化平台中办事指南 | ●办理事项<br>●办理条件<br>●救助标准<br>●申请材料<br>●办理流程<br>●办理时间、地点<br>●联系方式 | 《国务院关于全面建立临时救助制度的通知》（国发（2014）47号）、《天心区临时救助实施细则（试行）》（天政办发【2017】34号）等相关政策法规文件 | 制定或获取信息之日起10个工作日内 | 天心区民政局 | ✓ |  | ✓ |  | ✓ | ■政府网站 □政府公报<br>□两微一端 □发布会/听证会<br>□广播电视 □纸质媒体<br>□公开查阅点 ■政务服务中心<br>□便民服务站 □入户/现场<br>■社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）<br>□精准推送 □其他 | ✓ | ■政府网站 □政府公报<br>□两微一端 □发布会/听证会<br>□广播电视 □纸质媒体<br>□公开查阅点 ■政务服务中心<br>□便民服务站 □入户/现场<br>■社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）<br>□精准推送 □其他 |  |
| 13 |  | 审核审批信息 | 政务服务事项 | 临时救助金给付 | ●支出型临时救助对象名单<br>●救助金额<br>●救助事由 | 临时救助资金给付公示 | http://www.tianxin.gov.cn/zwgk8/xxgkml9/shbzxx/wxlqshfl11_129694/ | ●支出型临时救助对象名单<br>●救助金额<br>●救助事由 | 《国务院关于全面建立临时救助制度的通知》（国发（2014）47号）、《天心区临时救助实施细则（试行）》（天政办发【2017】34号）等相关政策法规文件 | 制定或获取信息之日起10个工作日内 | 天心区民政局 | ✓ |  | ✓ |  | ✓ | ■政府网站 □政府公报<br>□两微一端 □发布会/听证会<br>□广播电视 □纸质媒体<br>□公开查阅点 □政务服务中心<br>□便民服务站 □入户/现场<br>■社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）<br>□精准推送 □其他 | ✓ | ■政府网站 □政府公报<br>□两微一端 □发布会/听证会<br>□广播电视 □纸质媒体<br>□公开查阅点 □政务服务中心<br>□便民服务站 □入户/现场<br>■社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）<br>□精准推送 □其他 |  |