养老服务领域基层政务公开目录

序号	公开事项		事项类型	对应本级政务服务事项名称	公开内容（要素）	公开内容标题	公开内容上传形式	公开依据	公开时限	公开主体	公开对象		公开方式		公开层级1	公开渠道和载体1	公开层级2	公开渠道和载体2	备注
	一级事项	二级事项									全社会	特定群体	主动	依申请	县级		乡级		
1	养老服务通用政策	国家和地方层面养老服务相关法律、法规、政策文件	非政务服务事项		●文件名称 ●文号 ●发文部门	1.《中华人民共和国老年人权益保障法》 2.《养老机构管理办法》 3.《民政部关于推进养老服务评估工作的指导意见 》	1.http://www.mca.gov.cn/article/gk/fg/ylfw/202002/20200200024078.shtml 2.http://xxgk.mca.gov.cn:8011/gdnps/pc/content.jsp?id=14589&mtype=1 3.http://www.gov.cn/gongbao/content/2013/content_2515012.htm	信息公开规定	制定或获取文件之日起10个工作日内	天心区民政局	√		√		√	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他	√	□政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 □政务服务中心 ■便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他	
2		养老服务扶持政策措施清单	非政务服务事项		●扶持政策措施名称 ●扶持对象 ●实施部门 ●扶持政策措施内容和标准	长沙市城乡居家养老服务中心资金补助实施细则	http://mzj.changsha.gov.cn/xxgk/fdzdgk/lzyj/gfxwj/201912/t20191218_6132780.html	信息公开规定	制定或获取文件之日起10个工作日内	天心区民政局	√		√		√	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他	√	□政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 □政务服务中心 ■便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他	
3		养老机构投资指南	非政务服务事项		●本区域养老机构投资环境简介 ●养老机构投资审批条件及依据 ●养老机构投资审批流程 ●养老机构投资审批涉及部门和联系方式			信息公开规定	制定或获取指南之日起10个工作日内	县级人民政府民政部门						■政府网站 □政府公报 ■两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他		□政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 □政务服务中心 ■便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他	因区县无法给养老机构投资做指南，根据市民政建议删除。
4	养老服务业务办理	养老机构备案	政务服务事项	1、养老机构备案	办事指南相关信息，如： ●备案申请材料清单及样式 ●备案流程 ●办理部门 ●办理时限 ●办理时间、地点 ●咨询电话	1、对养老机构的指导、监督和管理、检查办事指南	http://zwfw-new.hunan.gov.cn/portal/guide/1143010300613803 5Y4001011003000	信息公开规定	制定或获取备案政策之日起10个工作日内	天心区民政局	√		√		√	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他		□政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 □政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他	
5		养老服务扶持补贴	基于政务服务事项	1、养老机构建设、运营补贴 2、民办养老机构运营补贴给付 3、民办养老机构建设补贴给付	●养老服务扶持补贴名称（建设补贴、运营补贴等） ●各项养老服务扶持补贴依据 ●各项养老服务扶持补贴对象 ●各项养老服务扶持补贴申请条件 ●各项养老服务扶持补贴内容和标准 ●各项养老服务扶持补贴方式 ●补贴申请材料清单及样式 ●办理流程 ●办理部门 ●办理时限 ●办理时间、地点 ●咨询电话	1、民办养老机构运营补贴给付办事指南； 2、民办养老机构建设补贴给付办事指南。	http://zwfw-new.hunan.gov.cn/portal/guide/1143010300613803 5Y4430511006W0002	信息公开规定	制定或获取扶持补贴政策之日起10个工作日内	天心区民政局	√		√		√	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他		□政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 □政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他	
6	养老服务业务办理	老年人补贴	政务服务事项	1、基本养老服务补贴	办事指南相关信息，如： ●老年人补贴名称（高龄津贴、养老服务补贴、护理补贴等） ●各项老年人补贴依据 ●各项老年人补贴对象 ●各项老年人补贴内容和标准 ●各项老年人补贴方式 ●补贴申请材料清单及格式 ●办理流程 ●办理部门 ●办理时限 ●办理时间、地点 ●咨询电话	基本养老服务补贴办事指南	http://zwfw-new.hunan.gov.cn/portal/guide/1143010300613803 5Y4005110110000	信息公开规定	制定或获取补贴政策之日起10个工作日内	天心区民政局、各街道办事处	√		√		√	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他	√	□政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 □政务服务中心 ■便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他	
7	养老服务行业管理信息	养老机构备案信息	基于政务服务事项	1、养老机构的注销、暂停或终止服务 2、养老机构备案	●本行政区域已备案养老机构案数量 ●本行政区域已备案养老机构名称、机构地址、床位数量等基本信息	天心区2021年养老机构备案情况公示	1.http://www.tianxin.gov.cn/zwgk8/xxgkml9/ylxx_1/202103/t20210329_9853650.html 2.http://www.tianxin.gov.cn/zwgk8/xxgkml9/ylxx_1/202102/t20210201_9762240.html	●《中华人民共和国老年人权益保障法》 ●《养老机构管理办法》 ●信息公开规定	长沙市已办理养老机构许可或备案的民办机构名单	天心区民政局	√		√		√	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他		□政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 □政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他	
8		养老服务扶持补贴信息	基于政务服务事项	1、基本养老服务补贴	●本行政区域各项养老服务扶持补贴申请数量 ●本行政区域各项养老服务扶持补贴申请审核通过数量 ●本行政区域各项养老服务扶持补贴申请审核通过名单及补贴金额 ●本行政区域各项养老服务扶持补贴发放总金额	1、基本养老服务补贴申请数量、审核通过数量、审核通过名单及补贴金额、发放总金额	1.http://www.tianxin.gov.cn/zwgk8/xxgkml9/ylxx_1/202105/t20210510_9935262.html 2.http://www.tianxin.gov.cn/zwgk8/xxgkml9/ylxx_1/202105/t20210510_9935204.html	●养老服务扶持补贴政策 ●信息公开规定	审批通过后10个工作日更新	天心区民政局	√		√		√	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他		□政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 □政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他	
9	养老服务行业管理信息	老年人补贴申领和发放信息	基于政务服务事项	1、老年人福利补贴	●本行政区域各项老年人补贴申领数量 ●本行政区域各项老年人补贴申领审核通过数量 ●本行政区域各项老年人补贴申领审核通过名单 ●本行政区域各项老年人补贴发放总金额	80岁以上老人高龄津贴发放名单	计划上传文件或图片形式发布	●《财政部 民政部 全国老龄办关于建立健全经济困难的高龄 失能等老年人补贴制度的通知》（财社〔2014〕113号） ●各地相关政策法规文件 ●信息公开规定	审批通过后10个工作日更新	天心区民政局、各街道办事处	√		√		√	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他	√	□政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 □政务服务中心 ■便民服务站 □入户/现场 ■社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他	
10		养老机构评估信息	基于政务服务事项	1、养老机构评估管理	●本行政区域养老机构评估事项（综合评估、标准评定等）申请数量 ●本行政区域养老机构评估总体结果（综合评估、标准评估等） ●本行政区域养老机构评估机构清单（综合评估、标准评估等）	1、养老机构评估事项、评估总体结果及评估机构清单	计划上传文件或图片形式发布	●《养老机构管理办法》 ●《养老机构等级划分与评定》（GB/T37276-2018） ●各地相关评估政策 ●信息公开规定	制定或获取评估结果之日起10个工作日内	天心区民政局	√		√		√	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他		□政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 □政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他	
11		民政部门负责的养老机构行政处罚信息	基于政务服务事项	1、对养老机构未按照国家有关标准和规定开展服务等违法行为的处罚	●行政处罚事项及标准 ●行政处罚结果 ●行政复议、行政诉讼、监督方式及电话	1、对养老机构未按照国家有关标准和规定开展服务等违法行为的处罚办事指南； 2、对养老机构未按照国家有关标准和规定开展服务的行政处罚结果	http://zwfw-new.hunan.gov.cn/portal/guide/1143010300613803 5Y4430211029W0Y	●《中华人民共和国老年人权益保障法》 ●《中华人民共和国行政强制法》、《中华人民共和国行政处罚法》及其他有关法律、行政法规 ●《养老机构管理办法》 ●各地相关法规 ●信息公开规定	行政处罚决定做出之日起5个工作日内	天心区民政局	√		√		√	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他		□政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开查阅点 □政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 □其他	