

长沙市天心区政务公开政务服务工作领导小组办公室文件

天政务公开办发〔2024〕1号

关于印发《天心区2024年“政务公开主题日”活动实施方案》的通知

各街道办事处、区直各相关单位：

《天心区2024年“政务公开主题日”活动实施方案》已经区人民政府同意，现印发给你们，请结合实际认真贯彻落实。

长沙市天心区政务公开政务服务工作领导小组办公室

2024年2月28日

办公室

天心区 2024 年“政务公开主题日”活动 实施方案

为全面贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想、党的二十大、二十届二中全会和中央、省委市委区委经济工作会议精神，进一步深化天心区基层政务公开工作，持续发挥以公开促落实、强监管、优服务的积极作用，助力建设“阳光政务、公开透明”的服务型政府，拟组织开展天心区 2024 年“政务公开主题日”活动，特制定本实施方案。

一、活动主题

围绕贯彻落实长沙市“产业质效倍增年”“担当善为落实年”建设、“五个三”总体战略、“5+2”重点工作和天心区 2024 年经济工作“十大行动”要求，突出改革开放、科技创新、社会治理、乡村振兴、营商环境优化、数字产业发展、城市融合发展、生态环境保护等重大主题，以“主题日”的形式开展，每月确定若干主题，由一个单位承办或几个单位联合承办，结合本单位、本地区实际开展特色活动。

二、活动形式

（一）现场观摩。邀请人大代表、政协委员、企业代表、辖区居民、政务专家等现场观摩办事服务，“场景式”展示政府的决策过程、办事流程和服务举措。

（二）座谈交流。召开座谈交流会，向人大代表、政协委员、群众代表、企业代表等介绍本单位重大决策、工作举措和亮点工

作，主动接受监督，听取意见建议，收集诉求。

（三）调查征集。紧扣本单位职能职责，面向社会组织开展线上或线下问卷调查、意见征集等活动，全面掌握政策实施情况、存在的实际问题和群众诉求，促进工作效能提升。

（四）政策发布。结合本单位、本系统重大政策制定、出台等工作，采取举办新闻发布会、开展政策宣讲活动等形式，向社会公众进行“面对面”政策发布和解读。

（五）政策宣传。结合本单位、本系统工作特色，通过线上线下开展内容丰富、形式多样、针对性强的政策宣传和法律法规宣传活动。

（六）其他形式。各单位可结合工作实际，突出“数字化”和“互动式”交流，通过在线直播、在线问答、现场答疑等群众喜闻乐见的形式，拓宽渠道，创新开展。

三、工作要求

（一）扎实推进活动开展。各单位要严格落实全区 2024 年经济工作“十大行动”要求，按照活动计划表的时限要求组织开展好活动。要立足企业和群众需求，在近两年“政务公开主题日”活动经验的基础上，进一步丰富活动形式，创新方式方法，加大群众参与度，更加注重与政务服务融合，突出业务工作特色，全面提升活动实效。

（二）统一设置活动标志。活动现场会标应突出主题，体现“2024 年‘政务公开主题日’活动”字样；在活动现场设置、显示“政务公开主题日”LOGO 醒目标识，持续扩大品牌效应；

要加强新闻报道，进一步提升公众知晓率和“政务公开主题日”的品牌影响力。

（三）加强活动经验推广。各单位要及时总结活动经验，报送工作进展情况，活动结束后 5 个工作日内报送整套活动资料（含活动方案、图片、总结、宣传报道链接等），及时在区政府门户网站“政务公开主题日”活动专栏上传动态信息。区政务公开政务服务工作领导小组办公室将组织开展评比活动，通过各级媒体和省、市简报内刊等渠道推介典型经验做法，选送优秀活动参加各级“最佳政务公开主题日”活动评选。（联系人：文巧玲，电话：85898155，电子邮箱：txqzhengwu85898155@163.com）。

附件：1.天心区 2024 年“政务公开主题日”活动计划表
2.“政务公开主题日”LOGO

附件 1

天心区 2024 年“政务公开主题日”活动计划表

序号	活动时间	活动主题	活动形式	责任单位
1	2 月	2024 年湖南省专精特新中小企业申报政策解读	政策宣传、现场答疑	区工业和信息化局
2		暮云片区花园小区老旧小区改造项目设计技术交底及群众意见征集	调查征集	区公共工程建设中心
3		2024 年“春风行动”招聘暨政务服务政策宣传	政策宣传、现场观摩、座谈交流	先锋街道办事处
4	3 月	就业服务政策宣传	政策宣传	区人力资源和社会保障局
5		文旅体行业领域安全生产宣传暨政务建言征集	政策宣传、调查征集	区文化旅游体育局
6		“你点我检，服务惠民生”食品抽检观摩	现场观摩	区市场监管局
7		义务植树、园林绿化政策及法律法规宣传	政策宣传	区园林绿化维护中心
8		重大火灾隐患曝光暨消防安全知识宣传	政策宣传	区消防救援大队
9		“春风送岗促就业，精准服务助发展”公益招聘政策宣传	政策宣传、现场答疑	金盆岭街道办事处
10		“社保政策进万家，服务群众零距离”政务公开主题日活动	政策宣传	赤岭路街道办事处

序号	活动时间	活动主题	活动形式	责任单位
11	3月	普法教育进小区	政策宣传、现场观摩、现场答疑	文源街道办事处
12		“湘易办”APP应用推广	政策宣传	青园街道办事处
13		“指尖办事”宣传推广	政策宣传、座谈交流、调查征集	南托街道办事处
14	4月	幼小科学衔接“三进”政策宣讲	政策宣传、现场观摩	区教育局
15		殡葬改革政策宣传	政策宣传	区民政局
16		森林防灭火知识宣传	政策宣传	区农业农村局
17		职业病防治知识宣讲	政策宣传、座谈交流	区卫生健康局
18		“打击欺诈骗保、维护基金安全”医保政策宣传	政策宣传	区医保局
19		与税同行、税惠添彩	现场观摩、座谈交流	区税务局
20		“4·22世界地球日”宣传	政策宣传	区自然资源和规划分局
21		政务公开助力阳光拆迁	政策宣传	黑石铺街道办事处
22	5月	以政务公开引领科普宣传新方式	政策宣传、现场交流	区科技局
23		外贸政策、跨境电商政策宣讲	政策宣传	区商务局
24		2024年“防灾减灾日”宣传	政策宣传、现场观摩	区应急管理局

序号	活动时间	活动主题	活动形式	责任单位
25	5月	工会驿站服务宣传	政策宣传、调查研究、职工服务	区总工会
26		《中华人民共和国城市道路管理条例》及路政法规宣传	政策宣传	区市政设施维护中心
27		公共垃圾站运行模式和清运流程观摩	现场观摩	区市容环境卫生维护中心
28		“天心赢商学院”网络舆情防控与处置宣讲	座谈交流	区工商联
29		2024年国际生物多样性宣传	政策宣传、座谈交流	区生态环境分局
30		“深化政务公开，打造阳光政府”政务公开主题日活动	政策宣讲、现场观摩、座谈交流	城南路街道办事处
31		“推进政务公开，优化营商环境”政务公开主题日活动	政策宣传	裕南街街道办事处
32		政务公开进社区，爱心助残暖民心	政策宣传、调查征集、政策帮扶	桂花坪街道办事处
33	6月	“六五环境日”主题活动	文艺汇演、政策宣传、互动答题	区政府办
34		“一网通办”“跨省通办”宣传推广	政策宣传、现场观摩、调查征集	区交通运输局
35		燃气安全宣传	政策宣传	区城管执法局
36		长郡中学（二期）项目征收政策宣传	政策宣传、现场咨询	区征收办
37		“政务开放，你我同行”政务公开主题日活动	政策宣传、现场观摩	新开铺街道办事处

序号	活动时间	活动主题	活动形式	责任单位
38	7月	“政务服务极简快办”宣传推广	政策宣传、现场观摩、调查征集	区行政审批服务局
39		天心区2024年老旧小区改造方案意见征集	政策宣传、调查征集	区人居环境局
40	8月	残疾人优惠政策宣传	政策宣传	区残联
41	9月	民族团结进步宣传	政策宣传	区民宗局
42		加强法治惠民政策宣传，推动政务公开透明	政策宣传	区司法局
43		财政知识宣讲	政策宣传、现场答疑	区财政局
44		投资审计知识宣讲	政策宣传	区审计局
45		退役军人返乡第一课暨“一站式服务”	政策宣传、现场观摩、现场办理	区退役军人事务局
46		统计法治宣传	政策宣传	区统计局
47		“为民爱民，你我同行”政务服务政策宣传	政策宣传	坡子街街道办事处
48		“阳光政务，公开透明”政务公开主题日活动	政策宣传、调查征集	大托铺街道办事处
49		政府信息公开法律法规及政策宣传	政策宣传	暮云街道办事处
50	10月	天心区“科普垃圾分类 文明你我同行”生活垃圾分类推广	政策宣传、现场观摩	区城管执法大队
51		“共青团与人大代表、政协委员面对面”交流活动	现场观摩、座谈交流	团区委

序号	活动时间	活动主题	活动形式	责任单位
52	11月	国防动员、人民防空政策宣传	政策宣传	区发展改革局
53		天心区房产博览会暨房地产政策宣传	政策宣传	区住房和城乡建设局
54		“11.25”国际反家庭暴力日	政策宣传	区妇联

附件 2

“政务公开主题日” LOGO

