天心区12345政务热线八月份情况通报

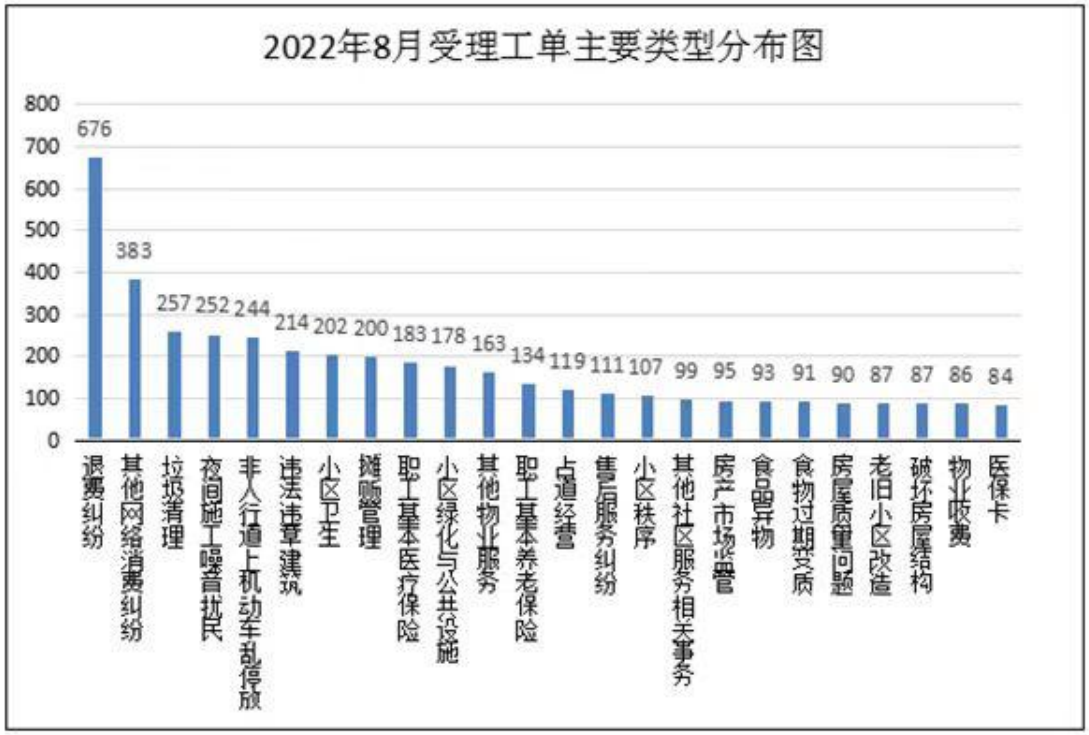
一、总体运行情况

（一）工单处理情况

8月份我区共收到市政务热线中心派发工单9354件，接收处理工单7823件，办结工单7892件，市政务热线中心电话回访工单7853件，回访满意率99.57%。办理市长信箱77件，区长信箱43件。

（二）工单类型情况

从8月份市民来电情况来看，反映比较集中的工单类型是：退费纠纷类676件、其他网络消费纠纷类383件、垃圾清理类257件、夜间施工噪音扰民类252件、非人行道上机动车乱停放类244件、违法违章建筑类214件、小区卫生类202件、摊贩管理类200件、职工基本医疗保险类183件、小区绿化与公共设施类178件、其他物业服务类163件、职工基本养老保险类134件、占道经营类119件、售后服务纠纷类111件、小区秩序类107件、其他社区服务相关事务类99件、房产市场监管类95件、食品异物类93件、食物过期变质类91件、房屋质量问题类90件、老旧小区改造类87件、破坏房屋结构类87件、物业收费类86件、医保卡类84件。


2022年8月受理工单主要类型分布图
800
700
600
500
400
300
200
100
0
676
383
257
252
244
214
202
200
183
178
163
134
119
111
107
99
95
93
91
90
87
87
86
84
退费纠纷
其他网络消费纠纷
垃圾清理
夜间施工噪音扰民
非人行道上机动车乱停放
违法违章建筑
小区卫生
摊贩管理
职工基本医疗保险
小区绿化与公共设施
其他物业服务
职工基本养老保险
占道经营
售后服务纠纷
小区秩序
其他社区服务相关事务
房产市场监管
食品异物
食物过期变质
房屋质量问题
老旧小区改造
破坏房屋结构
物业收费
医保卡