

天心区12345政务热线三月份情况通报

一、工单处理情况

2023年3月份（2023.02.26-2023.03.15），天心区政务热线共接收处理工单6476件，办理工单6066件。回访工单5811件，满意度99.78%，联系率100%。

二、总体诉求分布情况

3月份，诉求主要分布在社会治理、市场监管、人力资源、交通运输、环境污染等方面。

诉求排名前十事项（单位：件）

