



天心区政务热线简报

第2023-5期

天心区行政审批服务局

2023年6月15日

天心区12345政务热线五月份情况通报

2023年5月份（4月26日-5月25日），天心区政务热线共接受处理工单10409件，办理工单9682件，回访工单9517件，满意度97%，联系率100%。

一、总体运行情况

5月份，诉求分布前三事项为社会治理类、市场监管类、民政与社会管理类，占比超64%，其中社会治理类诉求占比30.7%。

诉求排名前十事项（单位：件）

