



天心区政务热线简报

第2023-6期

天心区行政审批服务局

2023年7月24日

天心区12345政务热线六月份情况通报

一、总体运行情况

（一）工单处理情况

2023年6月(5.26-6.15),天心区政务热线共接收处理工单8430件,办理工单8093件,回访8068件,满意度97.38%,联系率100%。

（二）总体诉求分布情况

6月份,诉求分布前五事项为社会治理类、市场监管类、人力资源和社会保障类、民政与社会管理类、生态环境保护类,其中社会治理类诉求占比31.6%。

诉求排名前十事项(单位:件)

