



天心区政务热线简报

第2023-7期

天心区行政审批服务局

2023年8月25日

天心区12345政务热线七月份情况通报

一、总体运行情况

2023年7月（6月16日-7月25日），天心区政务热线共接收处理工单13593件，办理工单13105件，回访12951件，满意率97.06%，联系率100%。

（一）总体诉求分布情况

7月份，诉求分布前三事项为社会治理类、市场监管类、民政与社会管理类，其中社会治理类和市场监管类诉求占比超过总诉求量的一半。

诉求排名前十事项（单位：件）

