



天心区政务热线简报

第2023-9期

天心区行政审批服务局

2023年10月19日

天心区12345政务热线九月份情况通报

一、总体运行情况

2023年9月（2023.08.26-2023.09.15），天心区政务热线共接收处理工单8328件，办理工单7762件，满意率97.06%，联系率100%。

（一）总体诉求分布情况

9月份，诉求分布前三事项为社会治理类、市场监管类、人力资源和社会保障类，其中社会治理类和市场监管类诉求占总诉求一半以上。

诉求排名前十事项（单位：件）

