



天心区政务热线简报

第2023-11期

天心区行政审批服务局

2023年12月21日

天心区12345政务热线十一月份情况通报

一、总体运行情况

2023年11月（2023.10.26-2023.11.25），天心区政务热线共接收处理工单10966件，办理工单10808件，回访11065件，满意率96.9%，联系率100%。

（一）总体诉求分布情况

11月份，诉求分布前三事项为社会治理类、市场监管类、人力资源和社会保障类，其中社会治理类和市场监管类诉求占总诉求一半以上。

诉求排名前十事项（单位：件）

