



天心区政务热线简报

第2023-12期

天心区行政审批服务局

2024年1月15日

天心区12345政务热线十二月份情况通报

一、总体运行情况

2023年12月（2023.11.26~2023.12.10），天心区政务热线共接收处理工单5016件，办理工单4764件，满意率97%，联系率100%。

（一）总体诉求分布情况

12月份，诉求分布前三事项为社会治理类、市场监管类、人力资源和社会保障类。

诉求排名前十事项（单位：件）

