



# 天心区政务热线简报

第2023-1期

天心区行政审批服务局

2024年2月26日

## 天心区12345政务热线一月份情况通报

### 一、总体运行情况

2024年1月（2023.12.11~2024.1.25），天心区政务热线共接收处理工单15927件，办理工单15417件，满意率96.6%，联系率100%。

#### （一）总体诉求分布情况

1月份，诉求分布前三事项为社会治理类（26.9%）、市场监管类（22.4%）、人力资源和社会保障类（15.7%）。

诉求排名前十事项（单位：件）

