



天心区政务热线简报

第2024-2期

天心区行政审批服务局

2024年3月26日

天心区12345政务热线二月份情况通报

一、总体运行情况

2024年2月（2023.1.26~2024.2.25），天心区政务热线共接收处理工单6830件，办理工单6929件，回访7284件，满意率96%，联系率100%。

（一）总体诉求分布情况

2月份，诉求分布前三事项为社会治理类（29.4%）、市场监管类（23.8%）、居民生活服务与管理（13.5%）。

诉求排名前十事项（单位：件）

