

2022年长沙市天心区行政审批服务局部门预算

目录

第一部分 2022年部门预算说明

一、部门基本概况

（一）职能职责

（二）机构设置

二、部门预算单位构成

三、部门收支总体情况

四、一般公共预算拨款支出

五、政府性基金预算支出

六、其他重要事项的情况说明

（一）机关运行经费

（二）“三公”经费预算

（三）一般性支出情况

（四）政府采购情况

（五）国有资产占用使用及新增资产配置情况

（六）预算绩效目标说明

七、名词解释

第二部分 2022年部门预算表

1、部门收支总体情况表

2、部门收入总体情况表

3、部门支出总体情况表

4、财政拨款收支总体情况表

5、一般公共预算支出表

6、一般公共预算基本支出情况表

7、一般公共预算“三公”经费支出情况表

8、政府性基金预算支出情况表

9、项目支出绩效目标表

10、整体支出绩效目标表

注：以上部门预算报表中，空表表示本部门无相关收支情况。

第一部分 部门预算说明

一、部门基本概况

（一）职能职责

1、贯彻落实中央、省、市、区有关行政审批服务方面的方针政策和法律法规；拟订全区行政审批规范性文件和相关政策，并组织实施。

2、负责全区地方性行政审批政策的综合研究；制定全区行政审批服务发展规划，建立和完善行政审批服务相应工作机制。

3、负责行政审批服务工作的规范和管理；负责全区政务服务大厅的管理和标准化建设；负责区本级行政审批服务事项进驻政务服务大厅的审核和调整工作。

4、负责协调推进全区行政审批效能工作，牵头推进全区“放管服”改革工作；负责对行政审批、政务服务进行监管、检查、考核、督办；负责全区行政审批、政务服务流程再造和环节优化的指导、审定工作。

5、负责牵头统筹推进、监督、协调全区“互联网+政务服务”，会同区数据资源行政主管部门推进全区行政审批、政务服务体系信息化建设。

6、负责推进、指导、协调、监督全区政务公开（政府信息公开、办事公开）和政务服务体系建设和建设；承办区本级人民政府信息依申请公开工作。

7、负责全区“12345”市民服务热线的统筹规划、建设、管理与考核工作。

8、根据省人民政府授权，依法相对集中行使区人民政府相关部门的行政许可权。

（二）机构设置

长沙市天心区行政审批服务局内设机构包括：本部门由1个行政单位、1个二级机构及4个内设科室组成。行政单位具体为：长沙市天心区行政审批服务局；二级机构具体为：长沙市天心区政务服务中心；内设科室具体为：办公室、政策法规科（政务公开科）、审批服务管理科、效能监督科。

二、部门预算单位构成

长沙市天心区行政审批服务局部门只有本级，没有其他预算单位，因此本部门预算仅含本级预算。

三、部门收支总体情况

（一）收入预算：包括一般公共预算、政府性基金、国有资本经营预算等财政拨款收入，以及经营收入、事业收入等单位资金。2022年本部门收入预算883.57万元，其中：财政拨款883.57万元。收入较去年增加385.64万元，主要是一般公共预算财政拨款收入增加。

（二）支出预算：2022年本部门支出预算883.57万元，其中，一般公共服务支出769.93万元，社会保障和就业支出32.41万元，卫生健康支出31.96万元，住房保障支出49.27万元。支出较去年增加385.64万元，主要是人员增加导致一般公共服务支出增加350.28万元，社会保障和就业支出增加5.35万元，卫生健康支出增加13.51万元，住房保障支出增加16.5万元。

四、一般公共预算拨款支出

2022年本部门一般公共预算拨款支出预算883.57万元，其中，一般公共服务支出769.93万元，占87.14%；社会保障和就业支出32.41万元，占3.67%；卫生健康支出31.96万元，占3.62%；住房保障支出49.27万元，占5.58%。具体安排情况如下：

（一）基本支出：2022年本部门基本支出预算数647.19万元，主要是为保障部门正常运转、完成日常工作任务而发生的各项支出，包括用于基本工资、津贴补贴等人员经费以及办公费、印刷费、水电费、办公设备购置等公用经费。

（二）项目支出：2022年本部门项目支出预算数236.38万元，主要是部门为完成特定行政工作任务或事业发展目标而发生的支出，包括有关事业发展专项、专项业务费、基本建设支出等，其中：政务公开审批236.38万元，主要用于政务大厅工作经费支出209万元，用于保障区政务大厅运行，维修维护、物业管理、人员考评等方面；党建经费支出2.38万元，用于单位党建工作等方面；“12345”热线工作经费支出13万元，用于保障区“12345”热线平台运行、热线工单处理；行政审批改革工作经费及政府信息公开工作经费支出12万元，用于贯彻落实上级有关行政审批服务方面的方针、政策，信息公开法律顾问委托业务等方面。

五、政府性基金预算支出

2022年本部门无政府性基金安排的支出。

六、其他重要事项的情况说明

（一）机关运行经费

2022年本部门机关运行经费64.12万元，比上年预算增加22.14万元，比上年预算上升52.74%，主要是人员增加，业务量增多，导致机关运行经费支出增加22.14万元。

（二）“三公”经费预算

2022年本部门“三公”经费预算数为1万元，其中，公务接待费1万元，公务用车购置及运行维护费0万元（其中，公务用车购置费0万元，公务用车运行维护费0万元），因公出国（境）费0万元。2022年“三公”经费预算较2021年持平。

（三）一般性支出情况

2022年本部门会议费预算0万元，未安排会议费预算；培训费预算0万元，未安排培训费预算；未拟举办哪些节庆、晚会、论坛、赛事活动。

（四）政府采购情况

2022年本部门政府采购预算总额0.43万元，其中，货物类采购预算0.43万元；工程类采购预算0万元；服务类采购预算0万元。

（五）国有资产占用使用及新增资产配置情况

截至2021年12月底，本部门共有公务用车0辆，其中，机要通信用车0辆，应急保障用车0辆，执法执勤用车0辆，特种专业技术用车0辆，其他按照规定配备的公务用车0辆；单位价值50万元以上通用设备0台，单位价值100万元以上专用设备0台。2022年拟新增配置公务用车0辆，其中，机要通信用车0辆，应急保障用车0辆，执法执勤用车0辆，特种专业技术用车0辆，其他按照规定配备的公务用车0辆；新增配备单位价值50万元以上通用设备0台，单位价值100万元以上专用设备0台。

（六）预算绩效目标说明

本部门所有支出实行绩效目标管理。纳入2022年部门整体支出绩效目标的金额为883.57万元，其中，基本支出647.19万元，项目支出236.38万元，具体绩效目标详见报表。

七、名词解释

1、机关运行经费：是指各部门的公用经费，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用资料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

2、“三公”经费：纳入省（市/县）财政预算管理的“三公”经费，是指用一般公共预算拨款安排的公务接待费、公务用车购置及运行维护费和因公出国（境）费。其中，公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税），以及燃料费、维修费、保险费等支出；因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等等支出。

第二部分 2022年部门预算表

2022年部门收支总体情况表

单位：013001_长沙市天心区行政审批服务局

单位：万元

| 收 入 | | 支 出 | |
|--------------|--------|---------------------|--------|
| 项 目 | 预算数 | 项 目 | 预算数 |
| 一、财政拨款 | 883.57 | 一、[201]一般公共服务支出 | 769.93 |
| 二、财政专户管理资金收入 | | 二、[202]外交支出 | |
| 三、事业收入 | | 三、[203]国防支出 | |
| 四、上级补助收入 | | 四、[204]公共安全支出 | |
| 五、事业单位经营收入 | | 五、[205]教育支出 | |
| 六、附属单位上缴收入 | | 六、[206]科学技术支出 | |
| 七、其他收入 | | 七、[207]文化旅游体育与传媒支出 | |
| | | 八、[208]社会保障和就业支出 | 32.41 |
| | | 九、[209]社会保险基金支出 | |
| | | 十、[210]卫生健康支出 | 31.96 |
| | | 十一、[211]节能环保支出 | |
| | | 十二、[212]城乡社区支出 | |
| | | 十三、[213]农林水支出 | |
| | | 十四、[214]交通运输支出 | |
| | | 十五、[215]资源勘探工业信息等支出 | |
| | | 十六、[216]商业服务业等支出 | |
| | | 十七、[217]金融支出 | |
| | | 十八、[219]援助其他地区支出 | |
| | | 十九、[220]自然资源海洋气象等支出 | |
| | | 二十、[221]住房保障支出 | 49.27 |
| | | 二十一、[222]粮油物资储备支出 | |
| | | 二十二、[223]国有资本经营预算支出 | |

2022年部门收入总体情况表

单位：013001_长沙市天心区行政审批服务局

单位：万元

| 科目编码 | | | 科目名称 | 总计 | 一般公共预算 拨款收入 | 政府性基金预算拨款收入 | 财政专户管理 资金收入 | 事业收入 | 上级补助收入 | 事业单位 经营收入 | 其他收入 | 上年结转 |
|------|----|----|------------------|--------|----------------|-------------|----------------|------|--------|--------------|------|------|
| 类 | 款 | 项 | | | | | | | | | | |
| | | | 合计 | 883.57 | 883.57 | | | | | | | |
| 201 | | | 一般公共服务支出 | 769.93 | 769.93 | | | | | | | |
| | 03 | | 政府办公厅（室）及相关机构事务 | 769.93 | 769.93 | | | | | | | |
| 201 | 03 | 06 | 政务公开审批 | 769.93 | 769.93 | | | | | | | |
| 208 | | | 社会保障和就业支出 | 32.41 | 32.41 | | | | | | | |
| | 05 | | 行政事业单位养老支出 | 32.41 | 32.41 | | | | | | | |
| 208 | 05 | 05 | 机关事业单位基本养老保险缴费支出 | 21.61 | 21.61 | | | | | | | |
| 208 | 05 | 06 | 机关事业单位职业年金缴费支出 | 10.80 | 10.80 | | | | | | | |
| 210 | | | 卫生健康支出 | 31.96 | 31.96 | | | | | | | |
| | 07 | | 计划生育事务 | 0.19 | 0.19 | | | | | | | |
| 210 | 07 | 17 | 计划生育服务 | 0.19 | 0.19 | | | | | | | |
| | 11 | | 行政事业单位医疗 | 31.77 | 31.77 | | | | | | | |
| 210 | 11 | 01 | 行政单位医疗 | 31.77 | 31.77 | | | | | | | |
| 221 | | | 住房保障支出 | 49.27 | 49.27 | | | | | | | |
| | 02 | | 住房改革支出 | 49.27 | 49.27 | | | | | | | |
| 221 | 02 | 01 | 住房公积金 | 49.27 | 49.27 | | | | | | | |

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。本表金额转换为万元时，因四舍五入可能存在尾数误差。

2022年部门支出总体情况表

单位：013001_长沙市天心区行政审批服务局

单位：万元

| 科目编码 | | | 科目名称 | 总计 | 基本支出 | 项目支出 | 上缴上级支出 | 事业单位经营支出 | 对附属单位补助支出 |
|------|----|----|------------------|--------|--------|--------|--------|----------|-----------|
| 类 | 款 | 项 | | | | | | | |
| | | | 合计 | 883.57 | 647.19 | 236.38 | | | |
| 201 | | | 一般公共服务支出 | 769.93 | 533.55 | 236.38 | | | |
| | 03 | | 政府办公厅（室）及相关机构事务 | 769.93 | 533.55 | 236.38 | | | |
| 201 | 03 | 06 | 政务公开审批 | 769.93 | 533.55 | 236.38 | | | |
| 208 | | | 社会保障和就业支出 | 32.41 | 32.41 | | | | |
| | 05 | | 行政事业单位养老支出 | 32.41 | 32.41 | | | | |
| 208 | 05 | 05 | 机关事业单位基本养老保险缴费支出 | 21.61 | 21.61 | | | | |
| 208 | 05 | 06 | 机关事业单位职业年金缴费支出 | 10.80 | 10.80 | | | | |
| 210 | | | 卫生健康支出 | 31.96 | 31.96 | | | | |
| | 07 | | 计划生育事务 | 0.19 | 0.19 | | | | |
| 210 | 07 | 17 | 计划生育服务 | 0.19 | 0.19 | | | | |
| | 11 | | 行政事业单位医疗 | 31.77 | 31.77 | | | | |
| 210 | 11 | 01 | 行政单位医疗 | 31.77 | 31.77 | | | | |
| 221 | | | 住房保障支出 | 49.27 | 49.27 | | | | |
| | 02 | | 住房改革支出 | 49.27 | 49.27 | | | | |
| 221 | 02 | 01 | 住房公积金 | 49.27 | 49.27 | | | | |

注：本表反映部门本年度各项支出情况。本表金额转换为万元时，因四舍五入可能存在尾数误差。

2022年财政拨款收支总体情况表

单位：013001_长沙市天心区行政审批服务局

单位：万元

| 收 入 | | 支 出 | | | |
|---------------|--------|----------------------|--------|--------|---------|
| 项目 | 预算数 | 项目 | 合计 | 一般公共预算 | 政府性基金预算 |
| 一、本年收入 | 883.57 | 一、本年支出 | 883.57 | 883.57 | |
| （一）一般公共预算拨款 | 883.57 | 一、[201]一般公共服务支出 | 769.93 | 769.93 | |
| （二）政府性基金预算拨款 | | 二、[202]外交支出 | | | |
| （三）国有资本经营预算拨款 | | 三、[203]国防支出 | | | |
| 二、上年结转 | | 四、[204]公共安全支出 | | | |
| （一）一般公共预算拨款 | | 五、[205]教育支出 | | | |
| （二）政府性基金预算拨款 | | 六、[206]科学技术支出 | | | |
| （三）国有资本经营预算拨款 | | 七、[207]文化旅游体育与传媒支出 | | | |
| | | 八、[208]社会保障和就业支出 | 32.41 | 32.41 | |
| | | 九、[209]社会保险基金支出 | | | |
| | | 十、[210]卫生健康支出 | 31.96 | 31.96 | |
| | | 十一、[211]节能环保支出 | | | |
| | | 十二、[212]城乡社区支出 | | | |
| | | 十三、[213]农林水支出 | | | |
| | | 十四、[214]交通运输支出 | | | |
| | | 十五、[215]资源勘探工业信息等支出 | | | |
| | | 十六、[216]商业服务业等支出 | | | |
| | | 十七、[217]金融支出 | | | |
| | | 十八、[219]援助其他地区支出 | | | |
| | | 十九、[220]自然资源海洋气象等支出 | | | |
| | | 二十、[221]住房保障支出 | 49.27 | 49.27 | |
| | | 二十一、[222]粮油物资储备支出 | | | |
| | | 二十二、[223]国有资本经营预算支出 | | | |
| | | 二十三、[224]灾害防治及应急管理支出 | | | |
| | | 二十四、[227]预备费 | | | |
| | | 二十五、[229]其他支出 | | | |
| | | 二十六、[230]转移性支出 | | | |
| | | 二十七、[231]债务还本支出 | | | |

2022年一般公共预算支出情况表

单位：013001_长沙市天心区行政审批服务局

单位：万元

| 功能分类科目编码 | | | 功能分类科目名称 | 本年支出合计 | 基本支出 | 项目支出 |
|----------|----|----|------------------|--------|--------|--------|
| 类 | 款 | 项 | | | | |
| | | | 合计 | 883.57 | 647.19 | 236.38 |
| 201 | | | 一般公共服务支出 | 769.93 | 533.55 | 236.38 |
| | 03 | | 政府办公厅（室）及相关机构事务 | 769.93 | 533.55 | 236.38 |
| 201 | 03 | 06 | 政务公开审批 | 769.93 | 533.55 | 236.38 |
| 208 | | | 社会保障和就业支出 | 32.41 | 32.41 | 0.00 |
| | 05 | | 行政事业单位养老支出 | 32.41 | 32.41 | 0.00 |
| 208 | 05 | 05 | 机关事业单位基本养老保险缴费支出 | 21.61 | 21.61 | |
| 208 | 05 | 06 | 机关事业单位职业年金缴费支出 | 10.80 | 10.80 | |
| 210 | | | 卫生健康支出 | 31.96 | 31.96 | 0.00 |
| | 07 | | 计划生育事务 | 0.19 | 0.19 | 0.00 |
| 210 | 07 | 17 | 计划生育服务 | 0.19 | 0.19 | |
| | 11 | | 行政事业单位医疗 | 31.77 | 31.77 | 0.00 |
| 210 | 11 | 01 | 行政单位医疗 | 31.77 | 31.77 | |
| 221 | | | 住房保障支出 | 49.27 | 49.27 | 0.00 |
| | 02 | | 住房改革支出 | 49.27 | 49.27 | 0.00 |
| 221 | 02 | 01 | 住房公积金 | 49.27 | 49.27 | |

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款支出情况。本表金额转换为万元时，因四舍五入可能存在尾数误差。

2022年一般公共预算基本支出情况表

单位：013001_长沙市天心区行政审批服务局

单位：万元

| 部门预算支出经济分类科目 | | 本年一般公共预算基本支出 | | |
|--------------|----------------|---------------|---------------|--------------|
| 科目编码 | 科目名称 | 合计 | 人员经费 | 公用经费 |
| | 合计 | 647.19 | 583.07 | 64.12 |
| 301 | 工资福利支出 | 580.17 | 580.17 | |
| 30101 | 基本工资 | 66.25 | 66.25 | |
| 30102 | 津贴补贴 | 52.40 | 52.40 | |
| 30103 | 奖金 | 9.89 | 9.89 | |
| 30107 | 绩效工资 | 5.46 | 5.46 | |
| 30108 | 机关事业单位基本养老保险缴费 | 21.61 | 21.61 | |
| 30109 | 职业年金缴费 | 10.80 | 10.80 | |
| 30110 | 职工基本医疗保险缴费 | 11.75 | 11.75 | |
| 30111 | 公务员医疗补助缴费 | 19.34 | 19.34 | |
| 30112 | 其他社会保障缴费 | 0.68 | 0.68 | |
| 30113 | 住房公积金 | 49.27 | 49.27 | |
| 30199 | 其他工资福利支出 | 332.72 | 332.72 | |
| 302 | 商品和服务支出 | 64.12 | | 64.12 |
| 30201 | 办公费 | 29.00 | | 29.00 |
| 30207 | 邮电费 | | | |
| 30217 | 公务接待费 | 1.00 | | 1.00 |
| 30228 | 工会经费 | 19.50 | | 19.50 |
| 30229 | 福利费 | 0.42 | | 0.42 |
| 30239 | 其他交通费用 | 14.20 | | 14.20 |
| 30299 | 其他商品和服务支出 | | | |
| 303 | 对个人和家庭的补助 | 2.91 | 2.91 | |
| 30301 | 离休费 | 0.19 | 0.19 | |
| 30302 | 退休费 | 1.72 | 1.72 | |
| 30305 | 生活补助 | 1.00 | 1.00 | |
| 310 | 资本性支出 | | | |
| 31002 | 办公设备购置 | | | |

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。本表金额转换为万元时，因四舍五入可能存在尾数误差。

2022年一般公共预算“三公”经费支出情况表

单位：013001_长沙市天心区行政审批服务局

单位：万元

| 部门名称 | 三公经费 | | | | |
|-------------------|----------|----------|------------|---------|-------|
| | “三公”经费合计 | 因公出国（境）费 | 公务用车购置及运行费 | | 公务接待费 |
| | | | 小计 | 公务用车购置费 | |
| 总计： | 1.00 | | | | 1.00 |
| 013_长沙市天心区行政审批服务局 | 1.00 | | | | 1.00 |

注：本表反映部门本年度“三公”经费支出预算情况。本表金额转换为万元时，因四舍五入可能存在尾数误差。

2022年政府性基金预算支出情况表

单位：013001_长沙市天心区行政审批服务局

单位：万元

| 科目编码 | 科目名称 | 本年政府性基金预算支出 | | |
|------|------|-------------|------|------|
| | | 合计 | 基本支出 | 项目支出 |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| 合计： | | | | |

注：此表为空表，表示本部门无相关收支情况。

2022年项目支出绩效目标表

单位：013001_长沙市天心区行政审批服务局

金额单位：万元

| 单位代码 | 单位(专项)名称 | 支出方向 | 资金总额 | 实施期绩效目标 | 绩效指标 | | | | | | | | |
|--------|---------------|------|--------|------------------------------|-------|-----------|---------|------|--|--------------------------------|------|-------|----|
| | | | | | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 指标值 | 指标值内容 | 评(扣分标准) | 度量单位 | 指标值类型 | |
| 013001 | 长沙市天心区行政审批服务局 | | 236.38 | | | | | | | | | | |
| 013001 | “12345”热线工作经费 | | 13.00 | 区“12345”政务热线工作正常运行，在内五区争先创优。 | 产出指标 | 时效指标 | 工单办结率 | 85 | 按时办结市级平台交办的工单，且办结率达到96%。 | 96%至100%为好，85%至96%为一般，低于85%为差。 | % | ≥ | |
| | | | | | 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 群众满意度 | 80 | 着力于解决拨打“12345”政务热线的群众工作生活问题，满意率达80%以上。 | 80%至100%为好，70%至80%为一般，低于70%为差。 | % | ≥ | |
| | | | | | 效益指标 | 社会效益指标 | 工单解决率 | 60 | 着力于解决拨打“12345”政务热线的群众工作生活问题，解决率达60%以上。 | 60%至100%为好，50%至60%为一般，低于50%为差。 | % | ≥ | |
| 013001 | 党建经费 | | 2.38 | 完成党建活动开展与相关经费支出 | 效益指标 | 社会效益指标 | 提升党员凝聚力 | 效果良好 | 完成年度及月度党建活动开展，增强单位党员为党为民意识 | 效果一般扣5分 | | | 定性 |
| | | | | | 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 党员满意度 | 90 | 党员对党建活动的满意程度 | 低于90%，并每低于1个百分点扣1分 | % | ≥ | |

| | | | | | | | | | | | |
|--------|-----------------------|--------|--|-------|-----------|------------|---|--|---------------------------------|---|----|
| | | | | 产出指标 | 数量指标 | 开展主题党日活动数量 | 12 | 完成主题党日活动不低于12次，召开党员大会不少于4次。 | 每少开展一次主题党日活动或者党员大会扣1分 | 次 | 定量 |
| 013001 | 行政审批事项改革工作及政府信息公开工作经费 | 12.00 | 聘请专职律师担任法律顾问，就天心区政务服务事项调整、赋权等开展合法性审查；协助拟定对外发布的通知、公告等规范性文件；协助起草、修改协议、合同等法律文件；在依法行政方面的重大决策事宜提供法律咨询意见和建议；根据需要参与重大项目的法务谈判、咨询；参与处理尚未形成诉讼的民事纠纷、经济纠纷、行政纠纷及其他纠纷；代理参加行政复议、行政诉讼、民事诉讼，协助主持、参与听证。真正实现群众和企业办事“最多跑一次”，为企业降低成本，提升政务服务便民化水平，促使行政审批制度改革向纵深推进。 | 产出指标 | 数量指标 | 业务培训数量 | 2 | 全年完成业务培训数量 | 全年业务培训未达2次扣1分，评为“差”；完成2次培训为“好”。 | 次 | 定量 |
| | | | | 时效指标 | 一件事一次办 | 及时 | 不断推进“放管服”和“一件事一次办”改革，加强业务培训，及时补充办事指南，方便群众办事。及时补充办 | 收到投诉起未及时解决扣1分 | | | 定性 |
| | | | | 效益指标 | 社会效益指标 | 社会效益指标 | 好 | 深化“放管服”和“一件事一次办”改革，加强业务培训，及时补充办事指南，方便群众办事，提升改革获得感和幸福感。 | 效果未达好酌情扣分 | | 定性 |
| 013001 | 政务大厅工作经费 | 209.00 | 进一步完善区政务服务大厅服务功能，提升服务质量；政务服务大厅在服务环境、办事功能等方面更加便民利民；免费为前往区政务服务大厅办事的群众和企业提供邮政寄递服务，供应商为中国邮政速递物流股份有限公司，据实支付。 | 效益指标 | 社会效益指标 | 政务大厅服务质量 | 好 | 优化大厅服务环境、办事服务，提升群众满意度 | 收到群众投诉且处理不妥的，每次扣1分 | | 定性 |
| | | | | | | 为群众免费邮寄 | 好 | 免费为前往区政务服务大厅办事的群众和企业提供邮政寄递服务 | 收到群众投诉且处理不妥的，每次扣1分 | | 定性 |
| | | | | 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 90 | 优化政务服务大厅服务环境、办事服务，提升群众满意度，用以反映和考核项目产出质量情况 | 满意度未达到≥90%，扣1分 | % | ≥ |
| | | | | 产出指标 | 时效指标 | 政务大厅开放时间 | 冬天9:00-17:00，夏 | 保障政务大厅按时开放 | 未按时开放扣5分 | | 定性 |

2022年整体支出绩效目标表

单位：013001_长沙市天心区行政审批服务局

金额单位：万元

| 单位编码 | 单位名称 | 年度预算申请 | | | | | 整体绩效目标 | 部门整体支出年度绩效目标 | | | | | | | | | | | |
|--------|---------------|--------|--------|---------|----------|------|--------|--------------|------|------|-------|--|----------|------|---------|-------|--------------------------|-------|--------------------------|
| | | 按收入性质分 | | 按支出性质分 | | | | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 指标值类型 | 度量单位 | 指标值说明 | | | | | | |
| | | 资金总额 | 一般公共预算 | 政府性基金预算 | 财政专户管理资金 | 其他资金 | | | | | | | | 项目支出 | | | | | |
| 013001 | 长沙市天心区行政审批服务局 | 88 | 88 | 33 | 55 | 77 | 62 | 43 | 76 | 13 | 98 | 进一步完善政务服务大厅服务功能，提升服务质量，使政务大厅在服务环境、办事功能上更加便民利民；政务服务中心月效能考评，通过考勤、巡查、群众评价等方面进行综合考评，确保窗口工作人员服务水平；“12345”市民服务热线工作，及时办理市级平台交办的工单，按照规定时限答复、回复、交办、催办热线工单；信息公开工作，全面推进主动公开，优化依申请公开服务，确保全区政府信息公开工作依法、有序、及时、全面开展；进一步推进“放管服”和“一件事一次办”改革，方便企业群众办事，提升改革获得感和幸福感。 | 重点工作任务完成 | 产出指标 | 区政务大厅工作 | 按要求完成 | 进一步完善区政务服务大厅服务功能，提升服务质量。 | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | “12345”热线办工作 | 按要求完成 | 按时办结市级平台交办的工单，且办结率达到96%。 |

| | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|-------------|--|-----------------------|---|
| | | | | | | | | | 合同 审核 履职 效益 | 合 法 性 合 规 | 为我局行政管理和重大决策提供专业的法律意见和建议，有效降低决策风险和成本，不断提高决策科学化、民主化、法治化水平。 |
| | | | | | | | | | 行政 审批 改革 履职 效益 | 按 要 求 完 成 | 深化“放管服”和“一件事一次办”改革，加强业务培训，及时补充办事指南，方便群众办事，提升改革获得感和幸福感。 |
| | | | | | | | | 满 意 度 | 政 务 大 厅 群 众 满 意 度 | ≥ 9 0 % | 优化政务服务大厅服务环境、办事服务，提升群众满意度。 |
| | | | | | | | | 满 意 度 | “123 45” 政 务 热 线 群 众 满 意 度 | ≥ 8 0 % | 着力于解决拨打“12345”政务热线的群众工作生活问题，满意率达80%以上。 |

注：本表反映部门本年度的整体支出绩效目标具体情况。本表金额转换为万元时，因四舍五入可能存在尾数误差。