天环行政〔2022〕28号

关于印发《天心区环卫维护中心文明创建迎检工作方案》的通知

中心各部门：

《天心区环卫维护中心文明创建迎检工作方案》经中心班子研究，予以印发，请认真遵照执行。

长沙市天心区市容环境卫生维护中心

2022年9月8日

天心区环卫维护中心文明创建迎检工作方案

根据市、区统一部署，为全面做好全国文明城市创建各项工作，确保我中心各项迎检任务不丢分、得满分，以整洁的市容市貌秩序和良好的环卫形象迎接2022年全国文明城市创建，特制定本方案。

一、组织领导

组 长：杜志强

副组长：魏洪亮、张文广、黄 畅、莫 莹

成员：办公室、人事室、财务室、环卫业务室、安全技术室、设施设备维护室、垃圾运输队、9个环卫所及4个外包公司。

领导小组下设办公室，由王颂任办公室主任，负责督查、协调处理日常工作。中心领导连点包片负责，各成员单位按照各自职责分工，负责抓好工作落实。

（一）垃圾清运组组长：李 军

准备直运车2辆，垃圾车3台，铲车1台负责垃圾清运。

（二）设施设备组组长：肖久松

负责地下通道、站厕、各类环卫设施设备的抢修。

（三）后勤保障组组长：张 霞

负责对整个文明创建工作的人员、物资合理调配，优先进行保障。

（四）安全保障组组长：何 泽

负责安全督查及突发安全事故的处置。

1. 清扫清洗打捞应急处置组：

9个环卫所和4家外包公司分别成立白、晚班应急处突小分队，各配备组织15名队员、车辆5台次，由所长（公司负责人）负总责，明确1名副职带队，24小时保持通讯畅通，按照就近集中调度原则服从环卫业务室统一调度。

二、迎检时间

2022年9月5日起至文明创建工作结束

三、迎检范围

根据市、区最终确定的测评方式和范围为重点，全面准备迎检（具体见测评点一览表）；

四、迎检标准

（一）“中国梦”和“培育和践行社会主义核心价值观”宣传氛围浓厚，工作人员知晓率100%,入心入脑，并积极践行；

（二）清洁工着装统一，遵章守纪讲文明讲安全；

（三）主次干道全线环境整洁，卫生状况良好；

（四）公共厕所、地下通道等公共设施功能完好、卫生洁净；

（五）生活垃圾定点投放、定时清运，垃圾站、箱（桶）完好、整洁，生活垃圾日产日清，垃圾装运确保场地清洁；

（六）垃圾车、环卫车（容器）完好整洁。无溢、跑、冒、漏、滴现象；

（七）无乱张贴、无乱涂写。

五、责任分工

以实地考察申报点为重点，按照环卫精细化管理的标准和要求，着力抓好以下各项工作。

（一）美化市容

以主次干道，商业大街、广场、入城口，湘江天心段河道（尤其是湘江风光带）及各测评点为重点，深入推进“四洗、三清、五无、五净”河道整洁为主要内容的美化市容行为。（牵头领导：莫莹)

“四洗”即（1）洗路面：各所、酷哇公司必须每天安排对管辖路段强冲1次，三天对考察点路段人机配合清洗1次，测评期间每天人机配合清洗一次，并重点解决黄带、积泥、积沙的问题。（2）洗人行道：各所、酷哇公司组织人员每天对测评点路段、广场洗1次，保证路面见本色，洗出路沿石的烟头、槟榔渣和沉积泥砂。（3）洗设施：对果皮筒、保洁车、交通护栏、路名牌每天进行清洗，交通标线、公用设施、地下通道顶篷、台阶、立面每星期清洗1次以上，公共厕所、垃圾站专门组织清洗。（4）洗设备：对所有垃圾运输车辆、水车、扫路车定期清洗，保持良好的市容市貌。

“三清”即（1）清“牛皮癣”：城洁宝公司负责公司范围内“牛皮癣”清除工作；各所、酷哇公司重点对管辖范围内的公交站台、电线杆、公用设施等进行排查，发现新增牛皮癣及时清理。（2）清绿化带：各所、酷哇公司必须每天安排人员对管辖内绿化带、树围等进行清理，尤其是测评路段，应做到无烟头、槟榔渣，无白色垃圾，无堆物。（3）清卫生死角：各所重点对垃圾站箱体、斗下，公共厕所窗格、角落，道路拐角、边沟，果皮桶底座等卫生死角逐一排查清理，做到无白色垃圾、无尘垢。

“五无”即道路无垃圾、无杂物、无积泥、无积水、无污迹。

“五净”即路面干净，绿地和树围干净，边角侧石干净，通道及泄水板干净，果皮桶、交通护栏等环卫设施干净。

河道整洁：即河滩每天按两个班次保洁作业，专人专职，做到日扫日清，无垃圾、无明显堆物；水面每天加强巡查打捞，做到水面无漂浮物、消落区无垃圾。

（二）完善设施

1.对地下通道、公共厕所、垃圾站等环卫设施进行全面排查、登记造册，并及时上报相关科室，及时维修、更换。确保外观整洁，标识清楚，功能完好，安全便民，能满足正常的作业需要。（牵头领导：黄畅）

2.对所有大、中、小型水车，垃圾运输车辆等有关作业设备进行全面排查、登记造册，并及时上报相关科室，及时维修、油漆、翻新。确保车身干净，标识清楚，正常作业。（牵头领导：张文广）

3.对果皮筒、保洁车进行全面排查、登记造册，及时上报相关科室，及时维修、更换。确保外观整洁，标识清楚，功能完好，安全便民，能满足正常的作业需要。并按照测评指标及区文明办的安排，在主次干道增设公厕指向牌，地下通道增设公益广告宣传牌。（牵头领导：莫莹）

（三）擦亮窗口

环卫作为窗口行业，要突出加强窗口管理，要加强对各工种从业人员的教育培训以及宣传力度，要求规范职业着装、使用文明用语、规范作业管理、办好投诉处理、提高服务质量。要强化安全意识，按规定要求和安全操作规范作业，防止出现重大安全事故，要强化服务意识，杜绝任何负面影响。（牵头领导：张文广）

（四）提升形象

在做好全区市容环境卫生维护管理工作的同时，中心各部门加强内务管理，确保中心及所（队）办公场所内部、周边整洁、规范有序。进一步加大宣传力度，争取广大市民支持、理解、参与环卫工作，营造全民迎测评的良好氛围，切实提高环卫工作满意度。（牵头领导：魏洪亮）

（五）后勤保障

合理调配创建所需物资，优先保障。（牵头领导：魏洪亮）

六、实施步骤

**(一）动员部署阶段（9月5日）**对问题进行全面梳理，制定工作方案，明确责任分工，进行全面动员。

全面开展自查自纠，由所长或公司经理带队，责任管理员陪同，按照文明创建督查标准，对辖区范围内测评点周边500米范围内主次干道、交通路口、公共广场、公共厕所、商业大街、通道、天桥、公共站厕等环卫问题进行全面排查；业务室分组分片步行督查；班子成员按照督查标准，对联点环卫所、公司文明创建迎检情况进行不定时步行检查，发现问题现场督促整改。

**（二）集中攻坚阶段（9月6日—9月11日）**对现有问题倒排工期，根据测评标准进行全面整改达标，确保问题清零。

1.主次干道大清洗

各环卫所、公司各组织洒水车3-5台、机扫1-2台，人员20-30人，按照先测评点后其他主次干道的循序，对道路、标线、天桥、通道、及绿化带围栏、叶面积尘进行精细化清洗。确保路面整洁无污渍，路缘石无泥砂，人行道地面见本色，叶面无积尘。

2.绿化带专项清理

各环卫所、公司各组织专项清理员10人，对责任范围内主次干道沿线绿化带的纸屑、烟头、砖块、槟榔渣等丢弃垃圾及绿化带砌石上、行道树树围内的垃圾进行全面清理。确保行道树、绿化带内无明显白色垃圾、粪便、烟蒂、槟榔渣及其他杂物。

3.牛皮癣专项清理

各环卫所、公司各组织专项清理员10人，对责任范围内市政设施等立面“牛皮癣”发现1处清理1处，确保所有区域无牛皮癣及牛皮癣残标。

4.城市家具大清洗

各环卫所、公司各组织3吨及以下洒水车3-5台，人员15-20人，对责任范围内交通隔离设施和公交站亭、路灯杆、广告牌、城市雕塑、垃圾桶（箱）、路名牌、指示牌、公共箱柜等公共设施进行全面清洗，并逐一清查所有设施设备是否完好。确保设施设备整洁，无破损，标识鲜明，能正常使用，果皮筒固定完好，果皮筒分类标识清晰。

5.河滩大清理

各环卫所、公司各安排管理员1人、清扫员10人、船只14艘，对责任范围内的河滩、消落区、排水口、水面进行全面清理、打捞，确保河道无白色垃圾、枯枝枯叶、漂浮物、堆物、建筑垃圾。

**（三）常态维护阶段（9月12日—测评工作结束）**总结工作经验，对测评点位市容卫生进行长效管理，对测评点及周边、绿化带、牛皮癣、主次干道、城市家具、河道进行循环清理清洗维护，确保常态长效。

七、工作要求

（一）统一认识，加强领导。各部门、公司从认识上要有新的高度，充分认识迎检形势的严峻性，迅速将思想统一到市委、市政府、区委、区政府决策上来，中心领导要亲自挂帅，带队督查调度（每周不少于两次），所（队）、公司负责人要责任上肩，分片每天上路督查，全中心干部职工要提高认识，扎实工作，服从领导统一安排，密切配合，确保迎检工作顺利完成。

（二）对照标准，落实责任。对照《全国文明城市（地级以上）测评体系操作手册》、《创建全国文明典范城市督查要点》和工作方案，按照职责分工，责任到人，根据迎检的标准，重点抓好工作落实。

（三）保障到位，全面提高。各部门在成效上要有大的变化，全面提升细节、突出重点、夯实迎检基础；推进上要有硬的举措，坚持干部带头、奖惩兑现、应急到位。确保各项工作落实到位。

 长沙市天心区市容环境卫生维护中心办公室 2022年9月8日印发