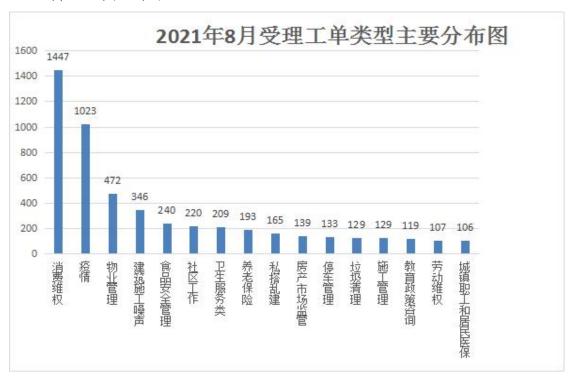
8月份天心区 12345 热线工单处理情况

2021年8月份天心区共收到市政务热线中心派发工单7573件,接收处理工单6430件,办结工单6327件。市政务热线中心电话回访工单6036件,回访满意工单5954件,回访不满意工单82件,满意度为98.64%。办理市长信箱169件,区长信箱57件。

从 8 月份市民投诉情况来看,反映比较集中的工单类型是: 消费维权类 1447 件、疫情类 1023 件、物业管理类 472件、建筑施工噪声类 346 件、食品安全管理类 240 件、社区工作类 220 件、卫生服务类 209 件、养老保险类 193 件、私搭乱建类 165 件、房产市场监管类 139 件、停车管理类 133件、垃圾清理类 129 件、施工管理类 129 件、教育政策咨询类 119 件、劳动维权类 107 件、城镇职工和居民基本医保类 106 件(详见下图)。



天心区行政审批服务局 2021年9月29日