8 月份天心区 12345 热线工单处理情况

2021 年 8 月份天心区共收到市政务热线中心派发工单 7573 件，接收处理工单 6430 件，办结工单 6327 件。市政务热线中心电话回访工单 6036 件，回访满意工单 5954 件，回访不满意工单 82 件，满意度为 98.64%。办理市长信箱 169 件，区长信箱 57 件。

从 8 月份市民投诉情况来看，反映比较集中的工单类型是：消费维权类 1447 件、疫情类 1023 件、物业管理类 472 件、建筑施工噪声类 346 件、食品安全管理类 240 件、社区工作类 220 件、卫生服务类 209 件、养老保险类 193 件、私搭乱建类 165 件、房产市场监管类 139 件、停车管理类 133 件、垃圾清理类 129 件、施工管理类 129 件、教育政策咨询类 119 件、劳动维权类 107 件、城镇职工和居民基本医保类 106 件（详见下图）。

天心区行政审批服务局

2021 年 9 月 29 日