

天心区12345政务热线六月份情况通报

（一）工单处理情况

6月份我区共收到市政务热线中心派发工单5835件，接收处理工单5101件，办结工单4729件，市政务热线中心电话回访工单3340件，回访满意率97%。办理市长信箱135件，区长信箱32件。

（二）工单类型情况

从6月份市民来电情况来看，反映比较集中的工单类型是：退费纠纷类469件、违法违章建筑类256件、夜间施工噪音扰民类164件、垃圾清理类150件、非人行道上机动车乱停放类146件、其他物业服务类131件、摊贩管理类127件、售后服务纠纷类123件、房产市场监管类115件、房屋质量问题类111件、其他商业噪声类108件、其他网络消费纠纷类95件、其他社区服务相关事务类87件、食品异物类76件、破坏房屋结构类74件、职工基本医疗保险类74件、占道经营类73件、小区绿化与公共设施类71件、拖欠农民工工资类66件、油烟排放类65件。

2022年6月受理工单主要类型分布图

