

# 天心区12345政务热线一月份情况通报

## （一）工单处理情况

2023年1月份（2022.12.16-2023.01.25），天心区政务热线共接收处理工单办理工单8072件，办结工单9221件，回访工单9343件，满意度99.24%。

## （二）总体诉求分布情况

1月份，诉求主要分布在住房与城乡建设、市场监管、卫生健康、人力资源和社会保障、民政与社会管理等方面。

诉求排名前十事项（单位：件）

