天心区政务热线简报

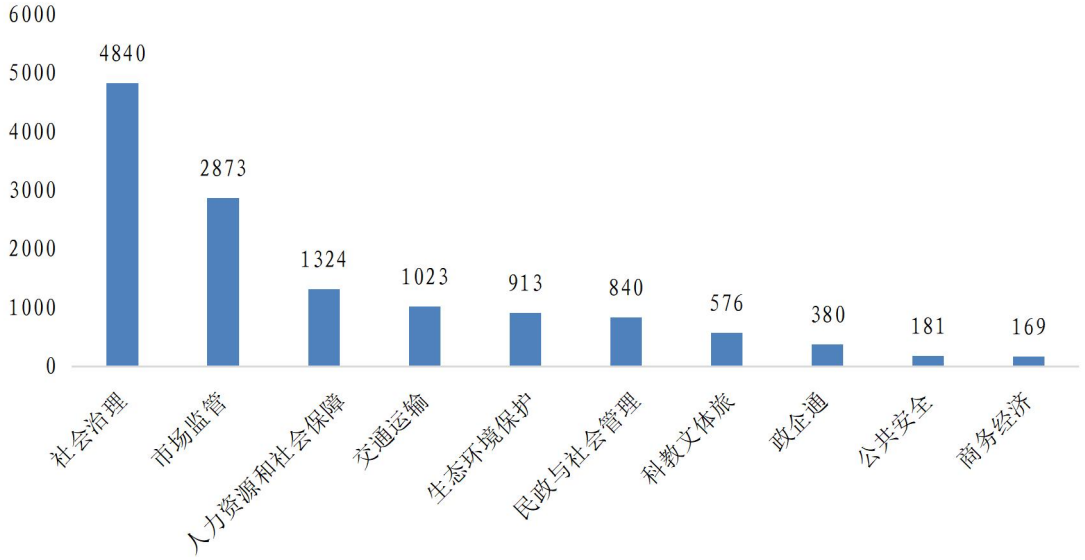
第2023-4期

天心区行政审批服务局　　2023年5月25日

天心区12345政务热线四月份情况通报

2023 年 4 月份（2023.03.16-2023.04.25），天心区政务热线共签收工单 13772 件，办理工单 13588 件，回访工单 13266 件，满意度 99.63%，联系率 100%。

一、总体运行情况

4 月份，诉求分布前三事项为社会治理类、市场监管类、人力资源和社会保障类，占比超 66.5%，其中社会治理类诉求占比 35.6%。

诉求排名前十事项（单位：件）